



## I. Carátula

### Identificación

Nombre	Organización No Gubernamental de Desarrollo Psicólogos Voluntarios de Chile
RUT	<b>65.034.502-9</b>
Tipo de Organización	Corporación sin fines de lucro
Relación de Origen	Sin relación
Personalidad Jurídica	Decreto exento 6937, decreto supremo N° 110, 21 de diciembre de 2010
Domicilio de la sede principal	General Bustamante 42 oficina 1 b, Providencia
Representante legal	Karolina Fernández Krzeminska
Sitio web de la organización	www.psicologosvoluntarios.cl

### Información de la organización

Presidente del Directorio	Karolina Fernández Krzeminska, 21.105.214-7
Ejecutivo Principal	María del Pilar Zurita Pérez, 15.315.150-4
Misión / Visión	<b>Visión:</b> Instalar la felicidad como el principal factor de desarrollo social de nuestro país; <b>Misión:</b> brindar un espacio donde poder ejercer la Responsabilidad Social Profesional, fortaleciendo la importancia del bienestar psicológico y social, en el país.
Área de trabajo	Apoyo emocional, Capacitación, Desarrollo, Emergencia, Emprendimiento, Pobreza, Salud, Situación de calle, Voluntariado
Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de vulnerabilidad producto de situaciones personales, sociales, catastróficas y/o económicas
Número de trabajadores	5 staff + 20 voluntarios administrativos
Número de voluntarios	2500 aprox.

### Gestión

Ingresos Totales	40.113.845	Patrimonio	\$14.285.460	
Privados	Donaciones	\$ 4.682.656	Superávit o Déficit del ejercicio	\$8.196.140.
	Proyectos	\$ 24.000.000		
	Venta de bienes y servicios	\$ 10.660.351	Identificación de los tres principales donantes	Youth International Foundation, Eduardo Riquelme e Inpact.me
Públicos	Subvenciones	\$ 0	N° total de usuarios (directos)	3024
	Proyectos	\$ 0		
	Venta de bienes y servicios	\$ 0		
Otros	Cuotas sociales:	\$ 770.838	Indicador de gestión principal	Rentabilidad Social

## II. Información general de contexto y de gestión

### Carta de la Directora Ejecutiva

El año 2013, sin duda fue un año de tremendos desafíos, pero también de mucha esperanza. Ya, recorriendo nuestro cuarto año de trabajo, vemos con mayor solidez la importancia de nuestro quehacer y vemos también la valoración externa al mismo.

Entendiendo que para que una institución exista, y sea sostenible en el tiempo, es fundamental que las personas y organismos externos a ella, puedan conocerla. Saber qué hacemos y cómo lo hacemos, y de ese modo, motivarse al trabajo colaborativo para la construcción conjunta de un nuevo Chile.

Es por ello, que este año, tuvimos como eje central el posicionamiento de nuestra institución, objetivo que nos deja profundamente satisfechos y conformes con lo realizado.

Sólo a modo de hitos centrales, destacar la participación y, sobretodo, la coorganización del Primer Encuentro Internacional por una generación futura, feliz y saludable, Chile-Costa, junto a la promotora de comercio de dicho país; evento que reunió a cientos de personas en torno a temas como la sustentabilidad, la salud, la alimentación saludable, los productos ecológicos y la huella de carbono, contando con la participación de organismos de Estado, empresas privadas y organizaciones civiles de ambos países.

Por otro lado, contamos con la participación en distintos medios de comunicación, tanto radiales como escritos (destacando artículos en Revista YA y revista EL Sábado, ambas de El Mercurio), pudiendo avanzar en la instalación de la felicidad. También contamos con la participación como panelista estable de SOS Carola, programa de corte social a través de las pantallas de UCV televisión y por último como articulistas para boletín de comunicaciones y página web de ASEXMA, con el tema de la felicidad en el trabajo y las organizaciones (publicación quincenal).

Finalmente, señalar el cierre de este objetivo con la obtención de dos distinciones que no son más que fruto del trabajo realizado en conjunto, y como equipo, durante este periodo: Premio Acción Joven (premio al emprendimiento joven, entregado por la Universidad Andrés Bello y la International Youth Foundation) y Premio a los 100 líderes Jóvenes de revista El Sábado y la Universidad Adolfo Ibañez.

Esta búsqueda de posicionamiento, no tiene sino por fin, buscar y ampliar las posibilidades para continuar realizando nuestra labor. Este año, logramos alcanzar a trabajar con más de 3024 personas en distintas regiones de nuestro país, ya sea en proyectos propios, o como colaboradores de proyectos de otras instituciones. Sin embargo, esto, si bien es importante, no es suficiente para resolver las materias de salud mental y bienestar psicosocial de nuestro país. De ahí la importancia de continuar nuestros esfuerzos para, no sólo mantenernos en el tiempo, sino que contagiar y conquistar a otros para crecer en nuestro país.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Karolina Fernández 21.105.214-7	Presidente
Sebastián Chacón 15.936.068-7	Vicepresidente
Norka Del Canto 15.639.682-6	Secretaria
Karent Hermosilla 13.900.221-0	Tesorera
Gabriela Zamorano 13.919.031-9	Directora
Ricardo Silva 8.355.713-3	
Javiera Gana 16.095.840-5	
Marisa Ody 9.977.925-k	Tribunal de disciplina
Pilar Zurita 15.3150.150-4	Tribunal de disciplina
Rocío Sánchez 15.780.568-1	Tribunal de disciplina
Edith Concha 7.013.504-3	Comisión revisora de cuentas

dinero de la institución, y podrá hacer retiro de éste tras la firma del Presidente y de otro director designado, si fuese necesario. Llevará la contabilidad y preparará el balance anual de la Corporación. Llevará al día el inventario de los bienes y cumplirá las tareas que se encomienden.

Consejo Asesor	
Nombre	Cargo / Empresa
Erwin Andia	Co-fundador ForexChile
Ronald Bown	Presidente Asoex
Fernando Contardo	Gerente General Sinacofi

El Consejo Asesor, o Comité Consultivo, está compuesto por los señores Erwin Andia (Co-fundador de ForexChile), Ronald Bown (Presidente Asoex) y Fernando Contardo (Gerente General de Sinacofi), quienes ocupan un rol de consultor para materias de interés de la institución. También brindan su colaboración en cuestiones de orden comunicacional, negocio y posicionamiento.

### Rol y responsabilidades del directorio

El directorio se constituye como la máxima autoridad, luego de la Asamblea de la institución. Su rol, corresponde a dirigir la Corporación y a velar por el cumplimiento de sus estatutos y finalidades. Esta es su principal función. El mismo resulta electo por la Asamblea Ordinaria y está conformado por quienes obtienen la mayoría de los votos. La elección de cargos, se realiza al interior del grupo electo.

El *Presidente* deberá representar judicial y extrajudicialmente a la Corporación, presidir las reuniones y velar por el cumplimiento de los acuerdos del directorio; deberá dar cuenta a la Asamblea General Ordinaria, de la marcha de la Institución y del estado financiero de la misma. Velará así por el cumplimiento de los estatutos.

El/la *secretario/a* llevará los libros de la institución, despachará citaciones, redactará y despachará documentos con su firma y la del presidente, vigilará que los directores y los miembros de comisiones cumplan con sus funciones de acuerdo a estatutos.

El/la *tesorero/a* cobrará todas las cuotas, sean ordinarias o extraordinarias otorgando a los socios, los recibos correspondientes. Podrá depositar el

## Estructura Operacional

Directorio mensual formado por socios de la corporación. Autoridad máxima, entre lo social y empresarial

Planificar, dirigir, coordinar, controlar y delegar los planes y estrategias que la alta dirección le encomiende.



V  
O  
L  
U  
N  
T  
A  
R  
I  
A  
D  
O

### Características **Presidente:**

- Visión
- Saber tomar distancia
- Imparcialidad
- Calidad Humana

### Características **Director Ejecutivo (a):**

- Compromiso con la misión
- Responsabilidad y habilidad directiva
- Capacidad de gestión
- Calidad Humana

### Características de las **Personas de PSVCH:**

- Empoderado con la Corporación y su misión
- Comprometido con su rol
- Profesional en su actuar

## Valores y/o principios

### Principios:

Creemos que nuestro trabajo es un acto de transformación social, en el cual invitamos a otros profesionales a colaborar en la construcción de un país sustentable, corrigiendo desigualdades sociales, con el servicio profesional de cada persona.

### Valores:

**RESPONSABILIDAD:** entendido como el deber que nos cabe a cada uno como miembros de una sociedad, para que ésta pueda desarrollarse adecuadamente. Como profesionales, tenemos el compromiso de poner nuestras competencias al servicio de quienes no tienen o no han tenido la posibilidad de desarrollo por encontrarse en una situación de vulnerabilidad.

**NO ASISTENCIALISMO:** creemos que la entrega de recursos (de toda índole) que es llevada a las personas desde una evaluación externa y sin la consideración de las necesidades reales (desde los mismos sujetos), dificulta el desarrollo de los individuos en tanto sujetos con posibilidades propias de desarrollo. Así, creemos que es necesario fortalecer dichas competencias para que los sujetos no deban depender de otros.

**TRABAJO COLABORATIVO:** entendemos que el desarrollo de un país se logra con el esfuerzo de todos. Por ello, destacamos el aporte de todos quienes, sumando fuerzas, puedan colaborar desde su *expertise* a construir un Chile mejor, más feliz.

## Principales Actividades y Proyectos

### Actividades

No existiendo programas estables de intervención, se presentan a continuación las distintas acciones realizadas en cada una de las áreas operativas de la institución.

### Apoyo a otras instituciones sociales

<b>Enero</b>	<b>Vo-Fair</b> Proceso de apoyo en la construcción de criterios para selección de voluntariado Voluntarios: 1 Beneficiarios: 1 institución
<b>Marzo</b>	<b>Proceso de selección de candidatos a becas de United World Colleges</b> Se llevó a cabo un proceso de selección de estudiantes de enseñanza media que postulaban a las becas de la fundación con el fin de realizar sus estudios fuera del país bajo el sistema formativo del Bachillerato Internacional (IB). Voluntarios: 4 Beneficiarios: 11
<b>Abril</b>	<b>Taller de parentalidad para la rama de matrimonios de Schönstatt La Florida</b> Voluntarios: 2 Beneficiarios: 60
<b>Junio</b>	<b>Aldeas SOS Capacitación en buen trato, para las madres SOS que viven con los niños en las aldeas.</b> Se realizaron 12 horas de capacitación en cada una de 10 aldeas de diferentes zonas de Chile.

Voluntarios: 1  
Beneficiarios: 165

**Taller de negociación para dirigentes sindicales**

En el marco de las Escuelas Sindicales del Centro Democracia y Comunidad, se llevó a cabo un taller de negociación para sus miembros.

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 16

**Jardín Infantil Fantasía Musical**

Taller para el personal sobre el buen trato, las relaciones humanas y el control de las emociones.

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 16

**Julio**

**Charla de felicidad en las empresas, junto a Salfa Industrial**

Se llevó a cabo una charla de felicidad al interior de las empresas, en Marbella.

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 24

**Charla: la importancia de la educación parvularia**

Se realizó una charla en la temática en el contexto del lanzamiento de PARVURED, red de jardines infantiles

Voluntarios: 1  
Beneficiarios: 20

**Colegio Terranova: charlas de parentalidad**

Se realizan charlas para padres, en dos grupos, dependiendo del grupo etéreo al que pertenecen sus hijos.

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 22

**Agosto**

**Jornada de Voluntariado Teletón**

En el contexto de la jornada anual, se participó realizando talleres en relación con la importancia de la participación en los procesos de inclusión de las personas en situación de discapacidad.

Voluntarios: 7  
Beneficiarios: 300

**Sept**

**Aldeas SOS. Capacitación de manejo adolescente para las madres SOS que viven con los niños en las aldeas. Manejo de límites y comunicación asertiva**

Se realizaron 10 horas de capacitación en 5 aldeas de diferentes zonas de Chile.

Voluntarios: 1  
Beneficiarios: 78

**Noviembre**

**Aldeas SOS. Capacitación en resolución de conflictos para las madres SOS que viven con los niños en las aldeas.**

Se realizaron 8 horas de capacitación en 3 aldeas de diferentes zonas de Chile.

Voluntarios: 1  
Beneficiarios: 38

**Taller para mujeres junto a Centro de Democracia y Comunidad**

Se llevó a cabo un taller de 2 horas para mujeres de puente Alto y San José de Maipo

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 82

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Apoyo a otras instituciones sociales
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Trabajadores y beneficiarios de instituciones sociales y empresas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Facilitar recursos psicológicos para responder a las distintas demandas de las instituciones y aumentar su nivel de bienestar.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Beneficiarios directos: 822 Beneficiarios indirectos: 2466
<b>Número de voluntarios participantes</b>	28
<b>Resultados obtenidos</b>	Excelente evaluación a los profesionales en terreno, con un promedio de 6.6 así como también a la gestión institucional, siendo esta última evaluada con un 6.6 en una escala de 1 a 7.
<b>Actividades realizadas</b>	Especificadas en la lista anterior
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Pícarquín, Malleco, Concepción, Bulnes, Antofagasta, Arica, Valparaíso, Quilpué, Temuco, Ancud, Puerto Varas,

\*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x3

## Proyectos Sociales:

Durante el año completo, y gracias al auspicio del área de Dividendo Social de la Mutual de Seguridad, se llevó a cabo el Proyecto **Prevención Comunitaria de emergencia y desastres** junto a la EGIS de Lo Prado.

El objetivo fue entregar herramientas en prevención y accidentes domiciliarios a las familias pertenecientes a los comités de allegados de la Egis Lo Prado, para que éstas desarrollen habilidades en temas de seguridad y autocuidado con el fin de poder enfrentar diversas emergencias que pudiesen presentarse.

Este proyecto contempló entregar asesoría en materia de autogestión cuando sucede un incidente crítico dentro del hogar y/o de la comunidad. Esta capacitación buscó empoderar a los participantes con herramientas y normas básicas en cuanto a la prevención y accidentes domiciliarios.

La presente intervención se llevó a cabo entre la ONG Psicólogos Voluntarios de Chile y la Egis Municipal Lo Prado.

El grupo beneficiario fueron vecinos de la comuna, pertenecientes a cuatro comités de vivienda de Lo Prado que serían trasladados a viviendas definitivas /durante el proceso del proyecto), por lo que resulta relevante poner a disposición de los miembros de la comunidad, herramientas técnicas para el manejo de situaciones de emergencia o desastre, diferenciadas para adultos y niños.

Para ello se realizaron una serie de capacitaciones en las siguientes temáticas: primeros auxilios (físicos), primeros auxilios psicológicos, gestión de riesgos y, por último, colapso de estructuras e incendios. Participando como relatores de dichos temas profesionales especializados.

El grupo objetivo de estas capacitaciones, corresponde a 4 grupos de personas adultas de la comunidad y 20 niños entre 5 y 13 años. Estos últimos, recibieron una sesión de capacitación. La metodología que se utilizó fue la teórica-participativa + simulacros. Estas capacitaciones requirieron de un determinado porcentaje de asistencia y de aprobación de cada curso. En el caso de los niños, no se requirió la aprobación del mismo sino sólo su asistencia a la actividad.

Además, se conformaron cuatro brigadas de emergencia, cada una especializada en un tema en particular. La primera, en primeros auxilios (físicos) y serán quienes lideren en caso de existir una emergencia. La segunda, corresponde a primeros auxilios psicológicos y tendrá la misma función de la anterior. La tercera, maneja conocimientos para actuar en caso de incendio y la cuarta, en relación a gestión de riesgo, planes de contingencia y centro de comunicaciones. Los cuatro grupos, quedarán en coordinación directa con las instituciones especializadas en ambos temas, así como con las redes estatales de emergencia.



Indicador	Criterio de Medición	de Meta	Comentarios	Cumplimiento
<b>Cobertura</b>	Personas inscritas	80%	357 personas (309 mujeres 48 hombres) en total	285 personas constituyen el <b>80%</b> de la población
<b>Satisfacción</b>	Encuestas satisfacción	75%	Agrado o desagrado de asistente a los talleres, incluido una evaluación del (los) relator (es), el contenido y la forma.	<b>90%</b> de aprobación de lo realizado
<b>Participación de la comunidad</b>	Registro asistencia	de 70%	Libro de asistencia firmado	<b>71%</b>
<b>Formación de brigada</b>		4 grupos	1 brigada capacitada en primeros auxilios físicos; 1 brigada en primeros auxilios psicológicos; 1 brigada en incendio y evacuación; 1 brigada gestión de riesgo	Realización de la formación de las 4 brigadas
<b>Evaluaciones formales</b>	Evaluación al finalizar las capacitaciones	4.0	Nota mínima de aprobación del curso. Debería aprobar al menos el 75% de las personas capacitadas.	<b>88%</b> de aprobación. La nota promedio 4,7 y moda nota 5,0.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Prevención Comunitaria en emergencia y desastre
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Vecinos de la Comuna de Lo Prado de 4 Comités de vivienda previamente seleccionados
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar herramientas en prevención y accidentes domiciliarios a las familias pertenecientes a los comités de allegados de la Egis Lo Prado, para que éstas desarrollen habilidades en temas de seguridad y autocuidado con el fin de poder enfrentar diversas emergencias que pudiesen presentarse.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Beneficiarios directos: 285 Beneficiarios indirectos: 855
<b>Número de profesionales participantes</b>	8
<b>Resultados obtenidos</b>	Excelente evaluación a los profesionales en terreno, con un 90% de aprobación de lo realizado.
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitaciones en Primeros auxilios, primeros Auxilios Psicológicos, Gestión del Riesgo y Colapso de estructura e incendios.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Lo Prado.

## Clínica

Durante el año 2013, se firmaron 5 convenios con distintas instituciones que a continuación se detallan:

- 1.- Abriendo Caminos
- 2.- Fundación Emplea VIII Región
- 3.- Fundación Emplea Región Metropolitana
- 4.- Fundación Súmate
- 5.- Fundación Mundo Ideal

Además, se recibieron pacientes (beneficiarios B) correspondientes a aquellas personas que nos contactan de manera directa y beneficiarios C (provenientes de empresas).

Por otro lado, se firmaron alianzas con la Parroquia Santísima Trinidad, para contar con un box de atención clínica y se estableció una con CLB Consultores, para recibir derivaciones, a partir de enero de 2014.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Red de atención clínica
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Beneficiarios de instituciones convenio o personas naturales
<b>Objetivos del proyecto</b>	Generar acceso a salud mental mediante la atención clínica con aranceles diferenciados
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Beneficiarios A: 37 Beneficiarios B: 60 Beneficiarios C:2  TOTAL: 99 beneficiarios directos Beneficiarios indirectos: 297*
<b>Número de voluntarios participantes</b>	12
<b>Resultados obtenidos</b>	En una escala de notas del 1 al 7, el promedio obtenido es de 5.92
<b>Actividades realizadas</b>	Intervenciones clínicas en consultas particulares
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, V región y VIII Región

\*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x3

## Emergencias

Durante el 2013, nos vimos enfrentados nuevamente a diversas emergencias y accidentes. Se intervino en las siguientes ocasiones, en lo que corresponde a *prevención secundaria*:

**Febrero: Incendio Rodelillo, Valparaíso**

Habiendo existido un incendio en la que existieron alrededor de 1500 personas afectadas y 170 casas siniestradas, mediante el trabajo con la Red de Ayuda Humanitaria Chilena, y en coordinación con el servicio de salud regional, se llevó a cabo un trabajo de contención emocional.

Voluntarios: 20 (5 que rotan en turnos)

Beneficiarios: 632

**Abril: Incendio Cerro Mariposas, Valparaíso**

Tras el incendio ocurrido, se vieron afectadas 35 familias con sus respectivas viviendas. Se solicita contención emocional y apoyo a las familias siniestradas y levantamiento de información.

Voluntarios: 4

Beneficiarios: 20

**Septiembre: Accidente de Tur Bus**

En el km 66 de la ruta 5 sur, tras un choque, fallecen 4 personas y hay alrededor de 30 heridos.

2 de los fallecidos, corresponden a trabajadores de la empresa. Se realiza trabajo de contención emocional a las familias de los fallecidos. Tanto en el trayecto Santiago-Rancagua, como en el SML de la VI Región.

Voluntarios: 5

Beneficiarios: 24

En cuanto a la *prevención primaria*, es decir, preparación con antelación a la emergencia, se llevó a cabo lo siguiente:

**Enero Jamboree**

Actividad de psicoeducación en temas de autocuidado en emergencias y felicidad para scouts.

Voluntarios: 9

Beneficiarios: 1000

**Febrero Accidente en Tomé.**

Fallecen 3 personas. Uno de nuestros voluntarios de la región del Bío Bío, brinda soporte a Worldvision.

Voluntarios: 1

Beneficiarios: 6

**Agosto Capacitación en Primeros Auxilios Psicológicos e Intervención en Crisis para Servicio Médico Legal junto a USACH**

Se realizaron 20 horas de capacitación en la temática

Voluntarios: 1

Beneficiarios: 41

Y finalmente, en términos de *prevención terciaria*, o periodo de reparación, se realizaron las siguientes acciones:

**Julio Taller de resiliencia comunitaria en Rodelillos (Valparaíso)**

Se llevaron a cabo dos talleres de resiliencia para las personas afectadas por el incendio en Rodelillos durante el verano, junto a Caritas Chile.

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 16

**Octubre Jornada de Autocuidado Tur Bus**

Se realizó un taller de autocuidado para los trabajadores que formaron parte del accidente ocurrido en la VI región y que se encontraban afectados tras el fallecimiento de dos de sus compañeros.

Voluntarios: 2  
Beneficiarios: 8

**Diciembre: Jornadas de Autocuidado Tren Metropolitano S.A.**

Se realizaron 6 encuentros con distintos grupos de trabajadores de la empresa, que se vieron afectados tras un accidente ferroviario donde fallecieron dos compañeros.

Voluntarios: 3  
Beneficiarios: 60

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Trabajo en emergencias
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas afectadas en situaciones de emergencia y/o preparación de las personas. Prevención primaria, secundaria y terciaria.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Preparar e intervenir a las personas, para favorecer la normalización funcional de las mismas y sus comunidades y prevenir futuras patologías.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Directos: 1807 Indirectos: 5421*
<b>Número de voluntarios participantes</b>	47
<b>Resultados obtenidos</b>	Por ser trabajo en emergencia, no se puede solicitar evaluaciones a las personas atendidas. Sin embargo, cabe señalar, el éxito de haber podido incorporar con más fuerza el trabajo en prevención primaria.
<b>Actividades realizadas</b>	Señaladas previamente
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Valparaíso, Tomé, Pícarquín.

\*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x3

Además, cabe señalar la realización de una jornada de capacitación para nuevos postulantes durante el mes de diciembre y la planificación de una capacitación de profundización y actualización para enero de 2014.

Finalmente señalar la participación en un par de simulacros junto a las demás organizaciones miembros de la RAHCH (Red de Ayuda Humanitaria Chilena) para fortalecer el trabajo coordinado y en red ante una eventual emergencia o desastre, junto con destacar la participación en la Plataforma Nacional para la Reducción de Riesgo y Desastre de manera permanente.

## Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<b>SOCIOS</b>	<p>Directorio de personas naturales:            * Asamblea ordinaria: anual            * Reuniones directorio: mensual            * Reuniones directas con dirección ejecutiva: permanente            * Memoria anual: anual</p> <p>Trabajamos de manera conjunta para llegar a más empresas que quieran sumarse a Psicólogos Voluntarios y como asesores en diversas áreas de la institución.            Reuniones: semestrales</p> <p>Socios estratégicos – empresas patrocinadoras:            Trabajamos en conjunto para potenciar las distintas áreas estratégicas de la institución.</p>
<b>COLABORADORES</b>	<p>Corresponde a los trabajadores de la institución. Aprox. 5 + 20 voluntarios administrativos.            Reunión planificación estratégica: anual            Coordinación áreas de servicios: quincenal            Intranet/e-mail: permanente            Programa “espacios”: almuerzos y reuniones: permanente</p> <p>Saludos en fechas importantes</p>
<b>VOLUNTARIOS</b>	<p>Incorporación voluntarios nuevos: semanal            Red de voluntarios por regiones (hoy sólo dos): mensual            Centro de contacto: teléfono e-mail: permanente            Página web: <a href="http://www.psicologosvoluntarios.cl">www.psicologosvoluntarios.cl</a>: permanente            Redes sociales: Facebook, twitter, blog, youtube: permanente            Capacitaciones, seminarios, cursos: semestrales            Mailing de participación en proyectos: permanente            Saludo en fechas importantes</p>
<b>BENEFICIARIOS/CLIENTES</b>	<p>Reunión presencial con encargado/a de servicios: permanente            Centro de contacto teléfono e-mail: permanente            Pág. Web <a href="http://www.psicologosvoluntarios.cl">www.psicologosvoluntarios.cl</a>: permanente            Encuesta de satisfacción: al finalizar intervenciones            Reuniones presenciales con instituciones solicitantes: permanente            Redes sociales (Facebook, twitter, youtube, blog): permanente</p>

	<p>Saludo en fechas importantes</p> <p>Algunos ejemplos de estos beneficiarios son: fundaciones e instituciones sociales a quienes hemos realizado intervenciones; instituciones que pertenecen a la red clínica. Ambos con sus beneficiarios directos, especialmente, personas de escasos recursos.</p>
<p><b>INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS</b></p>	<p>Memoria Anual: Anual ante el Ministerio y permanente en nuestra página web.</p> <p>Pág. Web <a href="http://www.psicologosvoluntarios.cl">www.psicologosvoluntarios.cl</a> : permanente</p> <p>Reuniones presenciales: permanente</p> <p>Centro de contacto teléfono e-mail: permanente</p> <p>Redes sociales (Facebook, twitter, youtube, blog): permanente</p>

## Indicadores

### Cumplimiento de los objetivos del período

<b>Rentabilidad social</b>	
<b>Objetivo 1: Mejoras para el acceso a salud mental</b>	Este objetivo llevar por fin abrir puertas en el acceso a salud mental. Cabe destacar que, este año, las atenciones que se realizaron de manera directa en todos nuestros servicios, aumentaron de 504 el año 2012 a 3024 el año 2013.
<b>Objetivo 2: Protección de la salud mental en emergencias</b>	Se acercó también la salud mental en situaciones de emergencias, no sólo a quienes se vieron directamente afectados, sino que también con los intervinientes en jornadas de auto cuidado. Este año, fue posible realizar actividades tanto a nivel de prevención primaria, como de terciaria a parte de la secundaria que corresponde a las atenciones directas en una emergencia.
<b>Objetivo 3: Promoción de la felicidad</b>	Fuimos coorganizadores del Primer Encuentro Por una Generación Futura Feliz y Saludable junto a la Promotora de Comercio de Costa Rica. Se participó en diversas mesas de discusión y seminarios en calidad de asistentes. Se realizó una charla de felicidad en las empresas para una empresa constructora, y se promovió el tema de la felicidad en diversas apariciones en medios comunicacionales (radio, televisión y medios escritos).
<b>Rentabilidad financiera</b>	
<b>Objetivo 1: Alcanzar el 85% del punto de equilibrio (Ingresos=costos)</b>	Durante el 2013 se alcanza a cubrir el 100% proyectado (costos totales). Se espera cubrir el 100% de los costos totales durante 2014.
<b>Objetivo 2 : Diversificación de ingresos ponderados a 4</b>	Tras obtener el acceso a servicios de PAC y PAT, junto con certificados de donación de Renta Municipal y de los Fondos Mixtos del Ministerio de Desarrollo Social, los ingresos de la institución pueden provenir de: donación personas, donación empresas, licitaciones públicas y privadas, venta de servicio. Los porcentajes según estas categorías son: 37%% Donación personas; 0% donación empresas 0% Licitaciones públicas y privadas y 63% venta de servicios durante: 2013.
<b>Clientes y beneficiarios</b>	
<b>Objetivo 1: 600 personas y 30 instituciones</b>	Esto es un objetivo/meta anual para el 2012. De 2013 en adelante existirá un plan trienal de tipo estratégico. Se supera la meta de personas atendidas en un 504% y un 36,66% en instituciones atendidas. Cabe señalar, que algunas de estas instituciones fueron atendidas en más de una oportunidad.
<b>Objetivo 2: Clientes (empresas) al menos una alianza estratégica por área clave del negocio</b>	Existen alianzas estratégicas para las áreas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comercialización: ForexChile, Asoex, Sinacofi.</li> <li>- Informática: Indexa, Fundación Todo Chile Enter</li> <li>- Comunicaciones: Telemática, ASEXMA</li> <li>- Área Legal: Pro bono; Guerrero, Olivos, Novoa y Errázuriz abogados.</li> </ul>



<b>Objetivo 3: Accionistas de felicidad (donantes personas) y 10 empresas</b>	Se realizó una campaña ,a través de las redes sociales, para el 2013 logrando captar por esta vía y acorde a la diversificación de ingresos por donación de personas, la cantidad de 36 PAT y PAC. Esta campaña se continuara durante el 2014. Esta meta es equivalente a un 112% más que en el 2012
<b>Objetivo 4: contar con 700 voluntarios y con la donación de 10 horas mensuales por cada uno</b>	Durante 2013, se incorporaron alrededor de 513 nuevos voluntarios. Participaron de manera activa 58, donando un total de horas que se aproximan a las 2.220 hrs. La donación mensual no fue posible dado que los requerimientos eran de carácter puntual. Existiendo programas de largo alcance, esto entonces resulta posible. 2013.
<b>Procesos internos</b> <b>Objetivo 1: Garantizar la satisfacción de los beneficiarios</b>	Existió una excelente evaluación por los distintos servicios impartidos. Las contrapartes (Instituciones y personas) evalúan con una nota 6,6 de entre 1 y 7
<b>Formación y crecimiento</b> <b>Objetivo 1: Satisfacción y motivación</b>	Existe una alta motivación por parte del equipo ejecutivo. Si bien sus miembros, a razón de motivos económicos, han variado durante el año, la mayoría de ellos, participa de manera activa y comprometida con la institución.
<b>Objetivo 2: Capacitación</b>	No se llevó a cabo un proceso de capacitaciones para el equipo ejecutivo, sin embargo, las mismas están proyectadas para el periodo 2014
<b>Objetivo 3: Sistema de información</b>	Se mantienen alianzas estratégicas que permitieron fortalecer los aspectos informáticos de la institución. Hoy se cuenta con dos servidores, computadores para el equipo y una página web nueva. Queda pendiente la plataforma online que permita una interacción más fluida con los stakeholders.

<b>Indicadores de resultado</b>	
<b>2000 personas atendidas (mitad de 2013)</b>	A la fecha, se atendió un total de 3024 personas durante todo el año.
<b>Presencia en dos regiones (mitad de 2013)</b>	Hoy se cuenta con voluntarios en la Región Metropolitana, V y VIII región, principalmente. Se cuenta con un equipo de emergencia en la RM y otro en la VIII. El servicio de red clínica permaneció en la V región y comenzó también en la VIII. Sin embargo, estos nuevos equipos deben ser reforzados y potenciados. Sin embargo, aún no ha sido posible abrir una sede oficial en otra región de nuestro país.
<b>Horas donadas</b>	Hasta ahora ha existido un aproximado de 2.220 horas donadas, correspondiente al 71% del objetivo proyectado. Esto debería aumentar en la medida en que proyectos de mayor envergadura sean adjudicados. Será proyectado de acuerdo a la planificación estratégica trienal.

<b>Profesionales formados para atender emergencias</b>	A la fecha, hay 57 personas capacitadas y certificadas mediante OTEC para actuar en emergencias. Se está planificando otra en el mediano plazo (segundo semestre de 2014)
<b>Capacidad de operación en tres regiones ante emergencias</b>	Existe capacidad de respuesta en dos principalmente. Metropolitana y octava. Existen además voluntarios en otras regiones, pero su número no es suficiente para estos fines.
<b>Preparación a la ciudadanía en temáticas de prevención y respuesta en emergencias (1000 personas)</b>	Se llevó a cabo la intervención en el Jamboree realizado en Picarquín donde se realizó psicoeducación en emergencias a 1000 participantes, además, de realizar el proyecto comunitario en lo Prado, donde participaron 285 personas y también la capacitación en Primeros Auxilios Psicológicos realizada al Servicio Médico Legal con 41 participantes. Dando un total de 1326 personas.
<b>Publicar un artículo o columna de opinión de felicidad al año</b>	Se publicaron 9 artículos/columnas de felicidad en las organizaciones en la página web y boletín quincenal de ASEXMA.
<b>Sistema de capacitación interno y desarrollo Organizacional</b>	No cumplido y proyectado para 2014
<b>Contar con servidor; web/plataforma online; sistema de comunicación con clientes</b>	Se cuenta con dos servidores, una página web nueva. Se encuentra pendiente la plataforma online y el sistema de comunicación con clientes.
<b>Elaboración de nuevos proyectos de innovación</b>	No fue contemplado durante 2012. Está incluido para el trienio 2013-2015. Corresponde a mejoras en infraestructura tecnológica, operacional y de apertura de nuevos negocios.

<b>Indicadores financieros</b>		
<b>Ingresos</b>		
	Con restricciones	\$ 2.000.000
	Sin restricciones	\$37.343.007
<b>Otros indicadores relevantes</b>		
<b>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</b>		
<u>Total de ingresos</u>		0
<u>Gastos administrativos</u>		
<u>Gastos totales</u>		0.277

*(Los indicadores financieros presentados en esta sección, podrán se extraídos directamente de la Nota 15 - de la sección de Estados Financieros - Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades)*

### **Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos**

Al finalizar las distintas intervenciones, se aplica una encuesta de satisfacción de los usuarios (beneficiarios) en relación con las temáticas expuestas, sobre las dinámicas y sobre los monitores. Los resultados obtenidos son de un nivel de alta satisfacción con el trabajo realizado.

Lo mismo ocurre con la evaluación de gestión institucional, por parte de las organizaciones solicitantes hacia Psicólogos voluntarios. El trabajo ha sido calificado con altos niveles de eficiencia y eficacia, profesionalismo, como aporte a sus instituciones y beneficiarios y con un trato cordial y acogedor.

### **Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores**

Actualmente participamos de la Red de Ayuda Humanitaria de Chile, en la que se agrupan instituciones y redes de voluntariado, entre las que se encuentran Cruz Roja, Worldvision, EMAH, entre otros, y que busca orientar y coordinar el trabajo ante situaciones de emergencia.

También formamos parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias que agrupa a instituciones sociales abocadas a disminuir la pobreza (en el amplio sentido de la palabra) en nuestro país.

### **Reclamos o incidentes**

Durante el periodo de 2013 no existieron reclamos o incidentes relevantes.

### **Indicadores de gestión ambiental**

*No aplica*

### III. Estados Financieros

#### Balance General al 31 de Diciembre de 2013 (Estado de Posición Financiera)<sup>1</sup>

ACTIVOS	Año 2013	Año 2012	PASIVOS	Año 2013	Año 2012
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Disponible: Caja y Bancos	\$8.022.313	\$ 2.193.020	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales					
Cuentas por Cobrar	\$6.059.826	\$5.695.839	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	\$950.160	\$7.178
Donaciones por Recibir					
Subvenciones por Recibir					
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	\$ 443.011	\$ 103.030	Otros pasivos		
Otras cuentas. por cobrar	\$ 5.616.815	\$ 5.592.809	Impuesto a la Renta por Pagar		
Otros activos circulantes			Retenciones		
Existencias			Provisiones	\$821.198	\$3.751.874
Impuestos por recuperar	\$465.851	\$119.179	Ingresos percibidos por adelantado		
Gastos pagados por anticipado	\$444.190	\$444.190			
Otros					
Activos con Restricciones					
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>14.992.180</b>	<b>8.452.228</b>	<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>\$ 1.771.358</b>	<b>\$3.759.052</b>
<b>Fijo</b>			<b>Largo Plazo</b>		
Terrenos			Obligaciones con Bancos		
Construcciones			Fondos Recibidos en Administración		
Muebles y útiles	\$716.472	\$1.002.407	Provisiones		
Software y Computación	\$561.094	\$555.530			
(-) Depreciación Acumulada	\$212.928	\$ 169.559			
Activos de Uso Restringido para invertir en.....					
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>\$1.064.638</b>	<b>\$1.388.378</b>	<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>
<b>Otros Activos</b>			<b>TOTAL PASIVO</b>		
Inversiones			<b>PATRIMONIO</b>		
Activos con Restricciones			Sin Restricciones	\$3.145.591	\$2.494.841
			Resultado Ejercicio Anterior	\$2.943.728	\$17.658.842
			Resultado Ejercicio Anual	\$8.196.141	\$(14.072.129)
			<b>Total Patrimonio</b>	<b>\$14.285.460</b>	<b>\$6.081.554</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$16.056.818</b>	<b>\$ 9.840.606</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$16.056.818</b>	<b>\$9.840.606</b>

<sup>1</sup> Cada uno de estos conceptos será definido expresamente para facilitar y uniformizar su preparación; esta versión contiene la estructura básica

## Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2012

	Año 2013	Año 2012
<b>Ingresos Operacionales</b>		
Privados		
Donaciones	\$ 2.659.875	\$5.023.900
Proyectos	\$ 24.000.000	\$779.404
Venta de bienes y servicios	\$10.660.351	\$1.862.111
Otros	\$ 2.022.781	\$808.428
Estatales		
Subvenciones		\$11.012.252
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
<b>Gastos Operacionales</b>		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	\$20.418.099	\$16.063.824
Gastos Generales	\$1.753.903	\$1.662.827
Gastos Administrativos	\$8.566.712	\$15.516.061
Depreciación	\$177.223	\$169.559
Castigo de incobrables		
<b>Resultado Operacional</b>	<b>\$8.427.070</b>	<b>- \$13.926.176</b>

<b>Ingresos No Operacionales</b>		
Renta de inversiones		
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		

<b>Egresos No Operacionales</b>		
Gastos Financieros	\$230.929	\$145.953
Por venta de activos		
Por siniestro		

<b>Resultado No Operacional</b>	<b>\$230.929</b>	<b>\$145.593</b>
Resultado antes de impuestos	\$ 8.196.141	-\$14.072.129
Impuesto Renta		
<b>Déficit / Superávit del Ejercicio</b>	<b>\$ 8.196.141</b>	<b>-\$14.072.129</b>

## Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013

<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>	
Donaciones recibidas	\$2.659.875
Subvenciones recibidas	\$0
Cuotas sociales cobradas	\$734.365
Otros ingresos recibidos	\$2.022.781
Servicios Prestados	\$30.326.449
Sueldos y honorarios pagados (menos)	\$19.694.287
Pago a proveedores (menos)	\$7.289.726
Impuestos pagados (menos)	\$2.036.034
<b>Flujo Neto Operacional</b>	<b>\$ 6.723.423</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>	
Venta de activos fijos	0
Compra de activos fijos (menos)	0
Inversiones de largo plazo (menos)	0
Compra / venta de valores negociables (neto)	0
<b>Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>	
Préstamos recibidos	0
Intereses recibidos	0
Pago de préstamos	0
Gastos financieros	\$ 884.758
Fondos recibidos en administración	\$
Fondos usados en administración	\$
<b>Flujo de financiamiento</b>	<b>\$(884.758)</b>
<b>Flujo Neto Total</b>	<b>\$5.838.665</b>
<b>Variación neta del efectivo</b>	
<b>Saldo inicial de efectivo</b>	<b>\$1.948.503</b>
<b>Saldo final de efectivo</b>	<b>\$7.787.168</b>

## Tabla IFAF 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013

**Objeto ONG:** Instalar la felicidad como el principal factor de desarrollo social

Objeto ONG: Instalar la felicidad como el principal factor de desarrollo social		
Año o período de la Tabla IFAF:		
	Código del proyecto	\$
<b>1.- Saldo inicial para el período</b>		
1.1.- En efectivo		\$ 1.948.503
1.2.- En especies		
<b>TOTAL SALDO INICIAL</b>		<b>\$1.948.503</b>
<b>2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO</b>		
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos		\$ 26.550.000
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		\$ 4.682.656
2.4.- Ingresos propios		\$4.510.814
<b>3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO</b>		
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos		\$14.384.707
3.2.- Transferencias a otras OSFL		
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		\$2.337.394
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		\$13.182.704
<b>4.- SALDO FINAL</b>		
		<b>\$7.787.168</b>

## **Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)**

### **1. Información General**

Incluir en esta nota cualquier información general relevante no contemplada en las secciones anteriores.

### **2. Criterios Contables Aplicados**

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c. Bases de presentación

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

d. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

e. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

### **3. Cambios Contables**

Los estados financieros al 31 de diciembre de no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

### **4. Caja y Bancos**

Presentar detalle de composición si fuera aplicable y relevante.

### **5. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

*(Se deben informar sobre los siguientes aspectos, en caso que sean relevantes:*

- *Endeudamiento financiero*
- *Comentario respecto de prácticas éticas de recaudación de fondos*



- *Donantes principales con los montos de la donación (no menos de ocho)*
- *Fondos provenientes del gobierno*
- *Uso del sitio web como plataforma para captar fondos)*

## **6. Hechos Posteriores**

*Se realizan cambios al estatuto determinando un número menor de socios para el funcionamiento de la organización y de algunas facultades de los cargos. Sin embargo, dicho procedimiento no queda completo al finalizar el periodo 2013, habiendo existido cambios en la ley 20.500 y habiéndose realizado procedimientos con lentitud. Lo que implicó no contar con certificado de vigencia durante el presente periodo. No pudiendo a su vez, presentarse a ninguna licitación pública.*

### **a. Término de Restricciones**

### **b. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio**

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, él que debe ser destinado a propósitos especiales (detallar)
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen (detallar)
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante (detallar).

#### **IV. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros**

*(En este apartado debe incluirse tanto la manifestación de responsabilidad de la dirección, como el informe del auditor independiente, de haberlo, o el informe del panel de grupos de interés, según sea el caso).*

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe Anual , referido a periodo 2012, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Karolina Fernández	Presidente	21.105.214-7	
Pilar Zurita	Directora Ejecutiva	15.315.150-4	
Karent Hermosilla	Tesorera	13.900.221-0	

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

## V. Índice de Contenidos

NIVEL DE APLICACIÓN		
Estrategia y análisis		
	Descripción	Página
<b>I.</b>	<b>Carátula</b>	Presentación general de la información y persona de contacto
		1 y 2
<b>II.</b>	<b>Información general de contexto y de gestión</b>	Carta de la directora Ejecutiva
		2
Perfil de la organización		
Elemento o indicador	Descripción	Página
<b>Estructura de Gobierno</b>	Rol y responsabilidades	3
<b>Estructura operacional</b>		4
<b>Valores y/o principios</b>		5
<b>Principales actividades y proyectos</b>		5-13
	Apoyo a otras instituciones	5-7
	Proyectos sociales	8-10
	Clínica	11
	Emergencias	12-13
Parámetros de la organización		
Elemento o indicador	Descripción	Página
<b>Identificación e involucramiento con grupos de interés</b>		14-15
<b>Indicadores</b>	Cumplimiento de los objetivos del periodo	16-17
	Indicadores de resultados	17-18
	Indicadores financieros	18-19
<b>Estados financieros</b>	Balance General	20
	Estado de Actividades	21
	Estado de flujo de efectivo	22
<b>IFAF</b>		23
	Notas explicativas de los estados financieros	24-25
Gobierno, compromisos e involucramiento 2012-2013		
Elemento o indicador	Descripción	Página
<b>IV Manifestación de responsabilidad de la dirección e informe de terceros</b>		26