

I. Carátula

Identificación

Nombre de la Organización	Organización No Gubernamental de Desarrollo Psicólogos Voluntarios de Chile
RUT de la Organización	65.034.502-9
Tipo de Organización	Corporación sin fines de lucro
Relación de Origen	Sin relación
Personalidad Jurídica	Decreto exento 6937, Decreto supremo N° 110, 21 de diciembre de 2010.
Domicilio de la sede principal	General Bustamante N°42, oficina 1B, Providencia.
Representante legal	Karolina Fernández Krzeminska, RUT: 21.105.214-7
Sitio web de la organización	www.psicologosvoluntarios.cl

Información de la organización

Presidente del Directorio	Karolina Fernández Krzeminska, RUT: 21.105.214-7
Ejecutivo Principal	Carolina Viano Montiel, RUT: 10.646.177-5, Directora Área de Proyectos
Misión / Visión	Visión: Ser una ONG que promueve, potencia e incentiva el bienestar y la salud mental como factor de desarrollo social. Misión: Incentivar la Responsabilidad Social en los profesionales para mejorar el bienestar y la salud mental de las personas en situación de vulnerabilidad.
Área de trabajo	Apoyo emocional, Capacitación, Desarrollo Comunitario, Educación, Emergencia, Liderazgo, Pobreza, Rehabilitación, Salud Mental, Situación de calle, Voluntariado.
Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de vulnerabilidad producto de situaciones personales, sociales, económicas y/o catastróficas.
Número de trabajadores	5 staff
Número de voluntarios	2500 voluntarios (40 permanentes)

Gestión

		2014	2013			2014	2013
Ingresos Totales M\$		21.028	39.343	Patrimonio M\$		8.858	14.286
Privados M\$	Donaciones	7.619	2.660	Superávit o Déficit del ejercicio M\$		(6.425)	8.196
	Proyectos	5.520	24.000	Identificación de los tres principales fuentes de ingresos		PNUD, Banco Estado, Coca Cola	Youth International Foundation, Eduardo Riquelme, Inpact.me
	Venta de bienes y servicios	6.891	10.660	N° total de usuarios (directos)		2.016	3.024
	Otros (ej. Cuotas sociales)	998	2.023	Indicador principal de gestión		Atenciones entregadas	Rentabilidad Social
Públicos M\$	Subvenciones	0	0				
	Proyectos	0	0				
	Venta de bienes y servicios	0	0				

Persona de contacto

Carolina Viano Montiel, teléfono: 22498537, cviano@psicologosvoluntarios.cl

II. Información general de contexto y de gestión

Carta de la Presidenta del Directorio: Karolina Fernández K. (Período Marzo 2013 – Marzo 2015)

A pesar de nuestros años de recorrido y de la solidez interna que hemos logrado, el 2014 fue un año de muchos cambios, sin embargo nunca se han perdido las fuerzas, ni la esperanza de seguir entregando apoyo y mejorar la cobertura de asistencia en salud mental.

Entendemos que para que una institución exista, y sea sostenible en el tiempo, es fundamental que las personas y organismos la conozcan, sepan qué y cómo lo hace. Es por esto, que este año, se mantuvo el eje de aumentar el posicionamiento de nuestra ONG y aumentar sustancialmente los ingresos por donación y venta de servicios. Estamos orgullosos de poder decir que a pesar de los cambios a nivel directivo el objetivo de posicionamiento se logró, sin embargo el aumento de nuestros ingresos sigue siendo un desafío para el 2015.

Los hitos de trabajo del 2014 estuvieron muy relacionados con la motivación inicial de nuestra institución que es el apoyo psicológico en situación de emergencia, entregando a los afectados del terremoto del Norte y del incendio de Valparaíso aquello que mejor sabemos hacer. Para esto trabajamos en conjunto de la RAHCH regional, Colegio de Psicólogos, y PNUD generando un sistema colaborativo que favorece la construcción de un Chile más sano. Por otro lado, contamos con la participación programas radiales abordando el tema de infancia, situación de desastre o emergencia, proyectos sociales, entre otros.

Finalmente, este año, logramos alcanzar a trabajar con más de 6 mil personas en distintas regiones de nuestro país, a través de proyectos independientes y colaborativos con otras instituciones del área clínica y de emergencia. No obstante sabemos que esto no es suficiente para resolver las materias de salud mental y bienestar psicosocial de nuestro país. De ahí la importancia de continuar nuestros esfuerzos y plantearnos desafíos con nuevas áreas de intervención (educacional y laboral).

Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Karolina Fernández 21.105.214-7	Presidenta
Sebastián Chacón 15.936.068-7	Vice-presidente
Rocío Sánchez 15.780.568-1	Secretaria
Karent Hermosilla 13.900.221-0	Tesorera
Gabriela Zamorano 13.919.031-9	Directora
Marisa Ody 9.977.925-k	Tribunal de disciplina
Pilar Zurita 15.3150.150-4	Tribunal de disciplina
Rocío Sánchez 15.780.568-1	Tribunal de disciplina
Edith Concha 7.013.504-3	Comisión revisora de cuentas

Rol y responsabilidades del directorio

El directorio se constituye como la máxima autoridad, luego de la Asamblea de socios. Su principal función es dirigir la Corporación y velar por el cumplimiento de sus estatutos y finalidades. Su elección es realizada por la Asamblea Ordinaria y está conformado por quienes obtienen la mayoría de los votos. La elección de cargos, se realiza al interior del grupo electo.

El *Presidente* debe representar judicial y extrajudicialmente a la Corporación, presidir las reuniones y velar por el cumplimiento de los acuerdos del directorio; debe dar cuenta a la Asamblea General Ordinaria, de la marcha de la Institución y del estado financiero de la misma. Vela por el cumplimiento de los estatutos.

El/la *secretario/a* lleva los libros de la institución, envía citaciones, redacta y despacha documentos con su firma y la del presidente, vigila que los directores y los miembros de comisiones cumplan con sus funciones de acuerdo a estatutos.

El/la *tesorero/a* cobra todas las cuotas, sean ordinarias o extraordinarias. otorgando a los socios los recibos correspondientes. Puede depositar el dinero de la institución, y hacer retiro de éste tras la firma del Presidente y de otro director designado, si fuese necesario. Lleva la contabilidad y elabora el balance anual de la Corporación. Además, está a cargo del inventario de los bienes y de cumplir con las tareas que se encomienden.

El Consejo Asesor, o Comité Consultivo, está compuesto por los señores Erwin Andia (Co-fundador de ForexChile), Ronald Bown (Presidente Asoex) y Fernando Contardo (Gerente General de Sinacofi), quienes ocupan un rol de consultor para materias de interés de la institución. También brindan su colaboración en cuestiones de orden comunicacional, negocio y posicionamiento.

Consejo Asesor	
Nombre	Cargo / Empresa
Erwin Andia	Co-fundador ForexChile
Ronald Bown	Presidente Asoex
Fernando Contardo	Gerente General Sinacofi

Estructura Operacional



* Área de Soporte a las Dirección de Proyectos y de Negocios

** Área de Soporte a las áreas Operativas.

Valores y/o Principios

Principios:

Creemos que nuestro trabajo es un acto de transformación social, en el cual invitamos a otros profesionales a colaborar en la construcción de un país sustentable, corrigiendo desigualdades sociales, con el servicio profesional de cada persona.

Valores:

RESPONSABILIDAD: entendido como el deber que nos cabe a cada uno como miembros de una sociedad, para que ésta pueda desarrollarse adecuadamente. Como profesionales, tenemos el compromiso de poner nuestras competencias al servicio de quienes no tienen o no han tenido la posibilidad de desarrollo por encontrarse en una situación de vulnerabilidad.

NO ASISTENCIALISMO: creemos que la entrega de recursos (de toda índole) que es llevada a las personas desde una evaluación externa y sin la consideración de las necesidades reales (desde los mismos sujetos), dificulta el desarrollo de los individuos en tanto sujetos con posibilidades propias de desarrollo. Así, creemos que es necesario fortalecer dichas competencias para que los sujetos no deban depender de otros.

TRABAJO COLABORATIVO: entendemos que el desarrollo de un país se logra con el esfuerzo de todos. Por ello, destacamos el aporte de todos quienes, sumando fuerzas, puedan colaborar desde su expertise a construir un Chile mejor, más feliz.

Principales Actividades y Proyectos

Actividades

No existiendo programas estables de intervención, se presentan a continuación las distintas acciones realizadas en cada una de las áreas operativas de la institución.

I) Área social-comunitaria (apoyo a otras instituciones sociales)

Enero	Centro Democracia y Comunidad En el proceso de formación de la Academia superior de Formación Política, se acompañó la ceremonia de egreso e ingreso, mediante una actividad que le diera simbolismo al encuentro y dotara de sentido su quehacer. Voluntarios: 2 Beneficiarios: 50
Marzo	Fundación Chilenter Asesorías para mejorar el liderazgo y las comunicaciones internas de las jefaturas, para el bienestar de los trabajadores. Diagnóstico, asesorías grupales e individuales Voluntarios: 2 Beneficiarios: 2
	Circo Del Mundo: (marzo-diciembre). Acompañamiento psicológico al trabajo del Circo, en el marco del Programa “Más Oportunidades para la vida laboral de los jóvenes a través de métodos de formación innovadores, desde un perspectiva que complementó lo clínico, social-comunitario y organizacional.
	Selección de los participantes Voluntarios: 9 Beneficiarios: 41
	Curso psicología del desarrollo y aplicaciones en el trabajo con menores. Profesionales: 1 Beneficiarios: 29
Mayo	Mundo ideal Talleres de reforzamiento de la misión institucional: “Reforzar la educación de niños y jóvenes en desventaja social y de escasos recursos de la zona sur de Santiago”. Voluntarios: 8 Beneficiarios: 60
Septiembre	Parvured - Fantasía A través de una solicitud proveniente de Parvured, se realizan dos sesiones de contención emocional y manejo de duelo a un grupo de profesores/as. Voluntarios: 1 Beneficiarios: 12
Noviembre	Parvured – Los Angelitos Taller de psicoeducación y contención dirigida a los padres y madres de 30 niños, por un posible caso de abuso sexual al interior del establecimiento educacional. Voluntarios: 1 Beneficiarios: 30

RESUMEN DEL ÁREA	Área social - comunitaria
Público Objetivo / Usuarios	Trabajadores y beneficiarios de instituciones sociales, educativas y empresas
Objetivos del proyecto	Facilitar recursos psicológicos para responder a las distintas demandas de las instituciones y aumentar su nivel de bienestar.
Número de usuarios directos alcanzados	Beneficiarios directos: 224 Beneficiarios indirectos*: 672
Número de voluntarios participantes	23 voluntarios 01 profesional remunerado
Resultados obtenidos	La excelente relación y desempeño ha generado que Circo del Mundo extienda su contrato con nuestra institución hasta diciembre de 2016.
Actividades realizadas	Especificadas en la lista anterior
Lugar geográfico de ejecución	Santiago.

*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x3

II) Área Clínica

Durante el año 2014, se firmaron 3 convenios con distintas instituciones que a continuación se detallan:

- 1.- Fundación Portas
- 2.- Fundación Orquestas Juveniles e infantiles (FOJIS)
- 3.- ONG La Barra

Además, se recibieron pacientes (beneficiarios B) correspondientes a aquellas personas que nos contactan de manera directa y beneficiarios C (provenientes de empresas).

RESUMEN DEL ÁREA	Red de atención clínica
Público Objetivo / Usuarios	Beneficiarios de instituciones con convenio o personas naturales
Objetivos del proyecto	Generar acceso a salud mental mediante la atención clínica con aranceles diferenciados.
Número de usuarios directos alcanzados	Beneficiarios A: 20 Beneficiarios B: 57 Beneficiarios C:03 Total Beneficiarios directos: 80 Total Beneficiarios indirectos*: 240
Número de voluntarios participantes	10

Resultados obtenidos	Incremento de las atenciones clínicas al sumar a nuestra red de psicólogos/as externo, la realización de terapias psicológicas en nuestro box.
Actividades realizadas	Intervenciones clínicas en consultas particulares y en nuestro box de atención psicológica.
Lugar geográfico de ejecución	Santiago.

*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x3

Realizando un cálculo aproximado de horas destinadas a red clínica, con un valor mercado de \$20.000 pesos y tomando en consideración también, pacientes que desertan por diversas razones; y contemplando que, en promedio, se hayan brindado 10 hrs. de atención a cada paciente, tenemos un aporte social en horas/hombre de \$ 1.600.000.-

III) Área Emergencias

Durante el año 2014, hemos enfrentados nuevamente diversas emergencias y accidentes. Nuestra ONG intervino en las siguientes situaciones, en lo que corresponde a *prevención secundaria*:

Abril:

Terremoto en el norte del país

Habiendo ocurrido el terremoto en el norte del país, un grupo de psicólogos fueron trasladados a Arica e Iquique para trabajar con las personas afectadas. Dada la situación en ambas zonas, el trabajo se enfocó en la instalación de competencias en los territorios, dejando equipos formados y en coordinación para que puedan seguir apoyando la zona afectada..

Además, se comparte con las distintas instituciones de ayuda humanitaria y en las redes sociales institucionales y personales, la cartilla de autoayuda en emergencias.

Voluntarios: 6

Beneficiarios: 130 en Arica y 210 en Iquique

Banco Estado Microempresa

En el marco del terremoto, BEME solicita apoyo de emergencia para sus trabajadores de la zona afectada. Así, se lleva a cabo una actividad de autocuidado, de normalización de síntomas y la primera evaluación de impacto en equipos de Arica, Iquique y Antofagasta.

Profesionales: 2

Beneficiarios: 39

Incendio Valparaíso

Tras el incendio ocurrido, en el que se vieron afectadas cerca de 12000 personas de manera directa, y habiéndose constituido Estado Constitucional de Catástrofe, brindamos apoyo en:

Capacitación y formación de psicólogos titulados de la zona.

Formación Psicólogos en formación de la zona.

Talleres de voluntariado responsable en albergues

La institución queda designada por la superintendencia como la única apta para que todos los psicólogos que participen en terreno, sean capacitados.

Los temas abordados en las distintas instancias de formación son: Psicología de la Emergencia; Primeros auxilios psicológicos; Gestión del voluntariado; Manejo de albergues.

Difusión de cartillas de autoayuda

Difusión de recomendaciones de trabajo en terreno para protegerse y no dañar.

Voluntarios: 6

Beneficiarios: 348

En cuanto a la *prevención primaria*, es decir, preparación con antelación a la emergencia, se llevó a cabo lo siguiente:

- Enero** **Capacitación equipo de emergencias nivel II**
 Actividad orientada a fortalecer y actualizar conocimientos en trabajo de emergencia para los voluntarios del equipo y miembro de otras organizaciones.
 Voluntarios: 9
 Beneficiarios: 1000
- Mayo** **Capacitación Primeros Auxilios Psicológicos a Nueva Acrópolis.**
 Se realizó una formación sobre Psicología de la Emergencia.
 Profesionales: 4
 Beneficiarios: 6

Y finalmente, en términos de *prevención terciaria*, o periodo de reconstrucción psicosocial, se realizaron las siguientes acciones:

- Julio – Agosto** **Apoyo al Proceso de Recuperación de las Zonas Afectadas por los Incendios Forestales-Urbanos en la Ciudad de Valparaíso, Chile (PNUD)**
 El 12 de Abril 2014 uno de los incendios forestales más grandes de la historia del país se desencadenó en el Fundo Los Perales, Comuna de Valparaíso, consumiendo una superficie de aproximadamente 965,2 hectáreas, de las cuales 28,2 hectáreas corresponden a una superficie ocupada por viviendas. A nivel emocional colectivo provocó un gran impacto dañando muchas veces la estructura social a nivel familiar y comunitario. Es en este contexto que la ONG Psicólogos Voluntarios de Chile genera una alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para realizar un proceso de apoyo psicosocial a la comunidad afectada. La comunidad a intervenir para esta etapa la constituyeron líderes y lideresas comunitarios (naturales y emergentes) de las comunidades afectadas. Se proponen intervenciones psicosociales grupales a realizarse dentro del territorio afectado (cerros). Convirtiéndose estas intervenciones (reforzamiento psicosocial) en la primera fase de intervención participativa del proyecto 80618: “Apoyo al Proceso de Recuperación de las Zonas Afectadas por los Incendios Forestales-Urbanos en la Ciudad de Valparaíso, Chile”.
 Voluntarios: 10
 Beneficiarios: 42
- Octubre** **Reconstrucción psicoemocional Respuesta a Incendios Forestales Valparaíso - Cáritas Chile**
 ONG Psicólogos Voluntarios de Chile genera una alianza con la Pastoral Social Caritas Chile y equipo diocesano de Pastoral Social Caritas Valparaíso para realizar un proceso de apoyo psicoemocional para los equipos, agentes y voluntarios de la Pastoral Social Caritas. Equipos interventores que han estado activos desde el día uno de ocurrido el incendio. Esta alianza se enmarca dentro del plan de acción local: “Reconstrucción psicoemocional Respuesta a Incendios Forestales Valparaíso”.
 Voluntarios: 02
 Beneficiarios: 27

RESUMEN DEL ÁREA	Área de Emergencias
Público Objetivo / Usuarios	Personas afectadas en situaciones de emergencia y/o preparación de las personas. Prevención primaria, secundaria y terciaria.
Objetivos del proyecto	Preparar e intervenir a las personas, para favorecer la normalización funcional de las mismas y sus comunidades y prevenir futuras patologías.
Número de usuarios directos alcanzados	Beneficiarios Directos: 1712 Beneficiarios Indirectos: 5136
Número de voluntarios participantes	39

Resultados obtenidos	En el caso del proyecto <i>Apoyo al Proceso de Recuperación de las Zonas Afectadas por los Incendios Forestales-Urbanos en la Ciudad de Valparaíso, Chile (PNUD)</i> , los profesionales obtuvieron una evaluación promedio de 6,8 (en una escala de 7,0), destacándose la alta adherencia y asistencia de los beneficiarios.
Actividades realizadas	Señaladas previamente
Lugar geográfico de ejecución	Arica, Iquique, Antofagasta, Santiago y Valparaíso.

*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x3

Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
SOCIOS	Directorio de personas naturales: * Asamblea ordinaria: anual * Reuniones directorio: mensual * Reuniones directas con dirección ejecutiva: permanente * Memoria anual
COLABORADORES	Corresponde a los trabajadores de la institución. Aprox. 5 administrativos + 40 voluntarios activos. Reunión planificación estratégica: anual Coordinación áreas de trabajo: mensual Intranet/e-mail: permanente Saludos en fechas importantes
VOLUNTARIOS	Incorporación voluntarios nuevos: mensual Red de voluntarios por regiones (V y VIII): permanente Centro de contacto: teléfono y e-mail: permanente Página web: www.psicologosvoluntarios.cl : permanente Redes sociales: Facebook, twitter: permanente Mailing de participación en proyectos: permanente Saludos en fechas importantes
BENEFICIARIOS/CLIENTES	Centro de contacto teléfono e-mail: permanente Pág. Web www.psicologosvoluntarios.cl : permanente Encuesta de satisfacción: al finalizar intervenciones Reuniones presenciales con instituciones solicitantes: permanente Redes sociales (Facebook, twitter): permanente Saludo en fechas importantes
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	Memoria Anual: Anual ante el Ministerio y permanente en nuestra página web. Pág. Web www.psicologosvoluntarios.cl : permanente Reuniones presenciales: permanente Centro de contacto teléfono e-mail: permanente Redes sociales (Facebook, twitter, youtube, blog): permanente

Indicadores

(Objetivos, resultados e indicadores generales de la organización)

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Mejorar el bienestar y la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de vulnerabilidad social y económica a través de la entrega de apoyo psicológico oportuno, de calidad y adecuado a sus necesidades.	N° de personas que reciben apoyo psicológico oportuno, de calidad y adecuado a sus necesidades.	La cantidad de personas que han sido beneficiadas directamente por los diferentes servicios que se ofrecen a través de nuestras tres áreas, un total de 2.016 (correspondiendo un 84% del total de personas que han sido beneficiadas en proyectos del área de emergencias), nos plantea que aún esta área es aquella en la cual nuestra ONG genera más influencia y trabajo, pero que también nos plantea el desafío de trabajar más arduamente en el desarrollo del área clínica y de las nuevas áreas de trabajo.

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Disminuir las desigualdades de acceso y calidad de la Salud Mental en Chile	N° de personas que reciben atención psicológica individual de calidad y adecuada a sus necesidades.	Con el fin de cumplir con el objetivo de disminuir la desigualdad de acceso a la atención en salud mental, nuestra ONG ha ampliado los servicios de atención, incorporando la terapia psicológica en nuestro box particular con aranceles diferenciados. Con ello hemos aumentado la cantidad de personas atendidas por demanda espontánea en un 15%, sin embargo la cantidad de personas derivadas desde OSFL ha disminuido debido a que sólo se han concretado tres nuevos convenios durante el período medido. En total el número de personas atendidas fueron 80.
Promover la protección de la Salud Mental ante emergencias y desastres	N° de personas, afectadas por un evento crítico, reciben Primeros Auxilios Psicológicos, monitoreo posterior y derivación si lo necesitan.	En el caso de los dos eventos críticos de gran magnitud vividos durante el año 2014, terremoto en la zona norte y el incendio en los cerros de Valparaíso, 637 personas recibieron Primeros Auxilios Psicológicos. Esta cifra no es alta debido a que nuestra organización fue la encargada de formar a otros psicólogos/as pertenecientes a las zonas afectadas, por lo que se desconoce el impacto de tal acción. En cuanto al seguimiento y derivación, esta acción no fue posible de realizar debido a la falta de recursos económicos, sin embargo se ejecutaron dos proyectos de reconstrucción psicosocial, nivel de prevención terciaria, gracias a las alianzas realizadas con Cáritas Chile y PNUD, lo cual implicó trabajar con 69 personas en temáticas relativas a la resiliencia y autocuidado.

Indicadores financieros	
Ingresos	
Con restricciones	
Sin restricciones	M\$21.028
Otros indicadores relevantes	
<u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u>	
Total de ingresos	0,625
<u>Gastos administrativos</u>	
Gastos totales	0,476

Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Toda la intervención realizada por nuestra organización es evaluada, ya sea la entrega de servicios a través del área clínica como las intervenciones que se desarrollan en terreno, desde el equipo de emergencias, en relación a las labores de reconstrucción. En general, el promedio de la evaluación de satisfacción supera el 6,5 (en una escala de 1 a 7), sobresale la intervención realizada con PNUD, que fue evaluada con un promedio de 6,8 (en una escala de 1 a 7).

Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Nuestra institución participa de dos redes. Una de ellas, es la Red de Ayuda Humanitaria de Chile (RAHCh), en la cual participamos junto a otras 13 instituciones en la actuación y coordinación frente a una emergencia. Esta participación ha generado un contacto directo con ONEMI, institución estatal que asume la primera respuesta ante desastres siconaturales y emergencias. También participamos de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, que la conforman 144 instituciones, en donde participamos de reuniones trimestrales, talleres para el diseño de proyectos, talleres para elaborar este documento, entre otras acciones.

Reclamos o incidentes

No existen en el período medido.

Indicadores de gestión ambiental

Hasta el momento, nuestra ONGD no cuenta con indicadores de gestión ambiental, sin embargo contamos con una Alianza con ChileEnter, quienes nos proveen de equipos computacionales reciclados. Así también nuestra organización entrega a ChileEnter aquellos computadores que no serán utilizados o que no permiten desarrollar un trabajo eficiente. Asimismo, se ha establecido como política, la reducción del consumo de papel para impresión y la reutilización del papel para uso interno.

III. Estados Financieros

Balance General al 31 de Diciembre de 2014 (Estado de Posición Financiera)¹

ACTIVOS	Año 2014	Año 2013	PASIVOS	Año 2014	Año 2013
Circulante			Circulante		
Disponible: Caja y Bancos	2.705	8.022	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales					
Cuentas por Cobrar	5.381	6.060	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	548	950
Donaciones por Recibir					
Subvenciones por Recibir					
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	234	443	Otros pasivos		
Otras cuentas. por cobrar	5.147	5.617	Impuesto a la Renta por Pagar		
Otros activos circulantes	1.085	910	Retenciones		
Existencias			Provisiones	142	821
Impuestos por recuperar	569	466	Ingresos percibidos por adelantado		
Gastos pagados por anticipado	516	444			
Otros					
Activos con Restricciones					
Total Activo Circulante	9.171	14.992	Total Pasivo Circulante	690	1.771
Fijo			Largo Plazo		
Terrenos			Obligaciones con Bancos		
Construcciones			Fondos Recibidos en Administración		
Muebles y útiles		716	Provisiones		
Software y Computación	601	562			
(-) Depreciación Acumulada	(224)	(213)			
Activos de Uso Restringido para invertir en.....					
Total Activo Fijo Neto	377	1.065	Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
Otros Activos			TOTAL PASIVO		
Inversiones			PATRIMONIO		
			Sin Restricciones	4.143	3.146
Activos con Restricciones			Resultado Ejercicio Anterior	11.140	2.944
			Resultado Ejercicio Anual	(6.425)	8.196
			Total Patrimonio	8.858	14.286
TOTAL ACTIVOS	9.548	16.057	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	9.548	16.057

Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014

	Año 2014	Año 2013
Ingresos Operacionales		
Privados		
Donaciones	7.619	2.660
Proyectos	5.520	24.000
Venta de bienes y servicios	6.891	10.660
Otros	998	2.023
Estatales		
Subvenciones		
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
Gastos Operacionales		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(13.877)	(20.418)
Gastos Directos	(5.153)	
Gastos Administrativos	(7.614)	(8.567)
Depreciación	(126)	(177)
Gastos Generales	(88)	(1.754)
Resultado Operacional	(5.830)	8.427

Ingresos No Operacionales		
Renta de Inversiones		
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		

Egresos No Operacionales		
Gastos Financieros	(595)	(231)
Por venta de activos		
Por siniestro		

Resultado No Operacional	(595)	(231)
Resultado antes de impuestos	(6.425)	8.196
Impuesto Renta		
Déficit / Superávit del Ejercicio	(6.425)	8.196

Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014

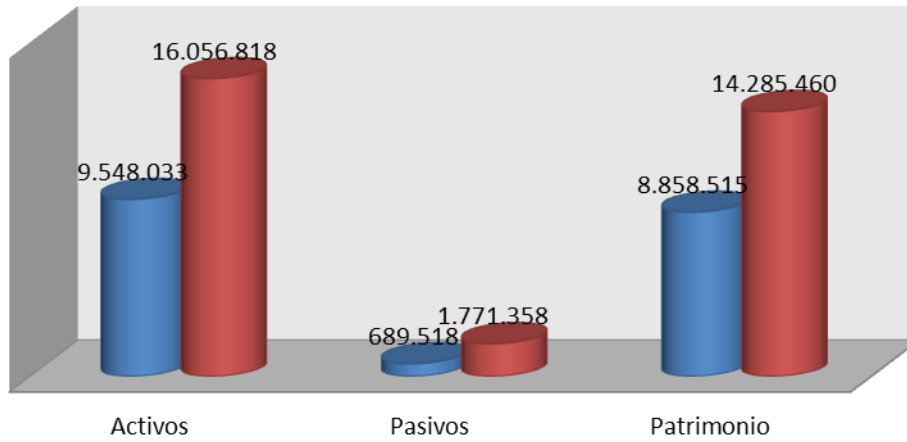
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales	
Donaciones recibidas	13.126
Subvenciones recibidas	0
Cuotas sociales cobradas	682
Otros ingresos recibidos	0
Servicios Prestados	6.080
Sueldos y honorarios pagados (menos)	(12.246)
Pago a proveedores (menos)	(10.387)
Impuestos pagados (menos)	(1.833)
Flujo Neto Operacional	(4.578)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión	
Venta de activos fijos	0
Compra de activos fijos (menos)	0
Inversiones de largo plazo (menos)	0
Compra / venta de valores negociables (neto)	0
Flujo Neto de Inversión	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento	
Préstamos recibidos	0
Intereses recibidos	0
Pago de préstamos	0
Gastos financieros	(739)
Fondos recibidos en administración	0
Fondos usados en administración	0
Flujo de financiamiento	(739)
Flujo Neto Total	(5.317)
Variación neta del efectivo	
Saldo inicial de efectivo	8.022
Saldo final de efectivo	2.705

Tabla IFAF 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objeto ONG: Contribuir a mejorar la calidad vida y el bienestar psicosocial de las personas en situación de vulnerabilidad a través de una atención psicológica oportuna, pertinente y de calidad.		
Año o período de la Tabla IFAF:		
	Código del proyecto	M\$
1.- Saldo inicial para el período		
1.1.- En efectivo		8.022
1.2.- En especies		
TOTAL SALDO INICIAL		8.022
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO		
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos		9.612
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		4.196
2.4.- Ingresos propios		6.080
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO		
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos		(4.424)
3.2.- Transferencias a otras OSFL		
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		(9.034)
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		(11.747)
4.- SALDO FINAL		
		2.705

Balance Comparativo 2014-2013

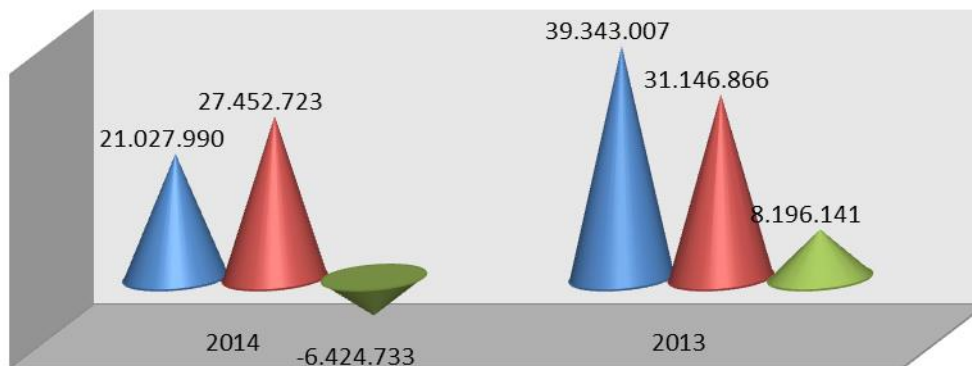
■ 2014 ■ 2013



	2014	2013
Total activos	9.548.033	16.056.818
Total Pasivos	689.518	1.771.358
Patrimonio	8.858.515	14.285.460

Estados Resultados Comparativos Año 2014-2013

■ Ingresos ■ Gastos ■ Utilidad o Pérdida



	2014	2013
Ingresos	21.027.990	39.343.007
Gastos	27.452.723	31.146.866
Utilidad o Pérdida	- 6.424.733	8.196.141

Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

1. Información General

ONG Psicólogos Voluntarios de Chile, es una corporación sin fines de lucro que nace el 1º de Marzo de 2010, para responder a las necesidades que aparecen tras el terremoto y tsunami acontecidos en nuestro país.

Tras varios meses de trabajo, se constituye como organización formal obteniendo la personalidad jurídica el 21 de diciembre de 2010 y cuyo objeto, según lo estipulado en los estatutos, Artículo Cuarto es "...la promoción del desarrollo, especialmente de las personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de pobreza y/o marginalidad. Podrá realizar sus actividades en los siguientes ámbitos de acción: educación, cultura, capacitación, trabajo, salud, vivienda, medio ambiente, desarrollo comunitario, micro empresa, pequeña producción, consumo popular, derechos humanos, comunidades indígenas y deportivo-recreativo, en lo urbano y rural".

2. Criterios Contables Aplicados

a. **Período Contable**

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 01 de Enero de 2014 al 31 de Diciembre del 2014.

b. **Bases de preparación**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G.

c. **Bases de presentación**

En los estados financieros del ejercicio anterior se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables, están expresados al tipo de cambio y/o paridad vigente al cierre de los estados financieros, determinados por el Banco Central de Chile, e Instituto Nacional de estadísticas.

d. **Bases de consolidación**

No aplica.

e. **Criterio de reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado al momento de establecer compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

f. **Bases de conversión**

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajutable, conforme a las siguientes paridades:

\$ por unidad 2014

Dólares estadounidenses	607,38
Unidad de fomento	24.627,10

g. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se incorporan a sus valores de adquisición y al igual que las depreciaciones acumuladas, se corrigen monetariamente. Estas se presentan a valores netos.

Las depreciaciones se calculan sobre el costo actualizado de los bienes, según el método lineal, de acuerdo a su vida útil estimada.

h. Existencias

No hay Existencias.

i. Criterios de valorización de inversiones

No Aplica

j. Bases y forma de cálculo de la indemnización por años de servicio

No Aplica.

3. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

4. Caja y Bancos

Corresponde a los siguientes valores al cierre del ejercicio:

	31.12.2014	31.12.2013
	___ \$ ___	___ \$ ___
Caja	188	235
Banco de Chile	2.517	7.787
	<hr/>	<hr/>
	2.705	8.022
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

5. Inversiones y Valores Negociables

No Aplica.

6. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Comprende principalmente cuentas por cobrar a Instituciones con las cuales la ONG mantiene convenios de atención, aportes comprometidos y las cuotas de sus Socios. Su composición es la siguiente:

	31.12.2014	31.12.2013
	___ \$ ___	___ \$ ___
Cuotas Sociales por cobrar	234	443
Clientes con Factura	795	660
Clientes con Boletas	257	
Fondos por Rendir	1.665	1.901
Otras cuentas por cobrar	2.430	3.055
	<hr/>	<hr/>
	5.381	6.060
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

7. Impuesto a la Renta

No Aplica.

Las Donaciones recibidas son ingresos No constitutivos de Renta, según el artículo 17 # 9 del DL 824 de 1974, por tal motivo no están gravadas con impuesto a la renta; como así mismo, las referidas donaciones están exentas del impuesto al valor agregado (IVA) de acuerdo al artículo 12 letra E) # 7 del DL 825 de 1974.

Las donaciones son recibidas y acreditadas de acuerdo al artículo 46 del DL N° 3063 de 1979 y de la Ley 19885. El impuesto a la renta devengado es originado por los servicios prestado.

8. Contingencias y Compromisos

Al 31 de diciembre de 2014, no existen contingencias o compromisos pendientes de registro que puedan afectar la situación financiera y patrimonial de la ONG.

9. Hechos Posteriores

Entre la fecha de cierre de los estados financieros, 31 de diciembre de 2014 y la fecha de emisión de los mismos, no han ocurrido hechos posteriores de importancia que pudieran afectar la interpretación de dichos estados financieros.

No existen restricciones que afecten a los bienes a los ingresos ni al patrimonio.

10. Remuneraciones de los Directores, Consejeros (de haberlos), y equipo Directivo

No existen Remuneraciones de esta índole.

11. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	15.283			15.283
Trasposos por término de restricciones				0
Variaciones según Estado de Actividades	(6.425)			(6.425)
Patrimonio Final	8.858	0	0	8.858

b. Término de Restricciones

No existen partidas Patrimoniales con restricciones al cierre de este ejercicio.

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones	0	0	0
Cumplimiento de las condiciones impuestas por el donante	0	0	0
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados	0	0	0

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales (detallar)
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen (detallar)
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante (detallar).

12. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos y Ganancias	21.028			21.028
Aportes estatales				0
Aportes privados	21.028			21.028
Gastos y Pérdidas	(27.453)			(27.453)
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(14.182)			(14.182)
Gastos Generales	(88)			(88)
Gastos Administrativos	(13.057)			(13.057)
Depreciaciones	(126)			(126)
Castigo Cuotas Incobrables				0
Totales	(6.425)			(6.425)

13. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados				21.028	21.028
Estatales					
Otros					
Ingresos totales	0	0	0	21.028	21.028

Gastos y Pérdidas					
Directos:				(19.030)	(19.030)
Sueldos, leyes sociales y honorarios				(13.877)	(13.877)
Gastos generales					
Gastos de administración				(5.153)	(5.153)
Otros					

Indirectos				(8.423)	(8.423)
Sueldos, leyes sociales y honorarios				(306)	(306)
Gastos generales				(88)	(88)
Gastos administración				(7.903)	(7.903)
Otros				(126)	(126)
Egresos Totales	0	0	0	(27.453)	(27.453)

Totales	0	0	0	(6.425)	(6.425)
----------------	----------	----------	----------	----------------	----------------

IV. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Sebastián Chacón T.	Presidente	15.936.068-7	_____
Carolina Viano M.	Directora	10.646.177-5	_____
María Inés Battistoni Q.	Contador	10.697.928-6	_____

En caso de no constar firmas en dcto web por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en dcto. original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 26 de Mayo de 2015