

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL - 2017**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación de Responsabilidad Social Profesional – ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile
b. RUT de la Organización	65.034.502-9
c. Tipo de Organización	Organización no gubernamental de Desarrollo, Corporación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Sin Relación
e. Personalidad Jurídica	Decreto Exento 6937, Decreto supremo N° 110
f. Domicilio de la sede principal	General Bustamante 42, oficina 2A, Providencia, Santiago.
g. Representante legal	Sebastián Chacón Torrealba, RUT: 15.936.068-7
h. Sitio web de la organización	www.psicologosvoluntarios.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Sebastián Chacón Torrealba, RUT: 15.936.068-7
b. Ejecutivo Principal	Karent Hermosilla Aravena, 13.900.221-0
c. Misión / Visión	Visión: Ser una ONG que promueve, potencia e incentiva el bienestar y la salud mental como factor de desarrollo social. Misión: Incentivar la Responsabilidad Social de los profesionales para mejorar el bienestar y la salud mental de las personas en situación de vulnerabilidad.
d. Área de trabajo	Apoyo emocional, Capacitación, Desarrollo Comunitario, Educación, Emergencia, Pobreza, Rehabilitación, Salud Mental, Voluntariado.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de vulnerabilidad producto de situaciones personales, sociales, económicas y/o catastróficas.
f. Número de trabajadores	2 trabajadoras con contratos y 6 a contrato de honorarios con jornada parcial. Total 8 trabajadores.
g. Número de voluntarios	65 voluntarios

1.3 Gestión

		2017	2016			2017	2016
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		33.347	90.619	d. Patrimonio (en M\$)		61.004	71.761
b. Privados (M\$)	Donaciones	7.768	5.730	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		(20.832)	31.536
	Proyectos	1.644	73.548	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Atención Clínica, Corporación Opción, Sodexo	JUNAEB, Direct TV, MIDESO
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)	22.111 1.824	10.661 1.172	g. N° total de usuarios (directos)		2.349	1.139
c. Públicos (M\$)	Subvenciones	-	-	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		Atenciones entregadas	Atenciones entregadas
	Proyectos	-	-				
	Venta de bienes y servicios	-	-				
i. Persona de contacto		Karent Hermosilla, khermosilla@psicologosvoluntarios.cl , 222498637					

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Quisiera dirigir mis palabras de este año especialmente a los voluntarios que han sido parte de esta pasión. Agradecer, primero que todo, el tener el coraje de decir: “yo cambio el mundo”, no *sueño en hacerlo* ni *deseo algo mejor*. Con cada minuto que destinan en su voluntariado han declarado dejar sus motivaciones personales, su tiempo, muchas veces con sacrificios personales, por personas que no conocen, pero saben que les puede cambiar la vida el recibir la ayuda adecuada en el momento preciso. Mis elogios a todos esos valientes que día a día construyen un mundo mejor.

Tampoco quisiera olvidar a nuestro excelente equipo ejecutivo, que ha demostrado mucha fuerza, compromiso y perseverancia. Hemos tenido cambios importantes en el equipo, dando espacio a nuevas personas. Confiamos en que como equipo seguiremos adelante, enfrentando un nuevo año, que nos demanda cada vez más excelencia y opinión social.

El desafío para nuestro próximo año es seguir visualizando problemas sociales que no podemos permitir. Para ello iniciaremos una campaña que muestra los problemas de salud mental que queremos denunciar, buscando más personas que se indignen junto a nosotros y se movilicen por generar cambios reales.

Sebastián Chacón T.
Presidente y Socio Fundador
ONG Psicólogos Voluntarios de Chile

2.2 Estructura de Gobierno

La ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile tiene en su estructura dos equipos, el directivo constituido por el directorio de socios, y el equipo ejecutivo, constituido por la Dirección Ejecutiva, Dirección de Proyectos, Administración y Finanzas y las coordinadoras de las diferentes áreas.

Rol y responsabilidades del directorio

El directorio se constituye como la máxima autoridad, luego de la Asamblea de socios. Su principal función es dirigir la Corporación y velar por el cumplimiento de sus estatutos y finalidades. Su elección es realizada por la Asamblea Ordinaria y está conformado por quienes obtienen la mayoría de los votos. La elección de cargos, se realiza al interior del grupo electo y su duración es de 2 años.

El Presidente debe representar judicial y extrajudicialmente a la Corporación, presidir las reuniones y velar por el cumplimiento de los acuerdos del directorio; debe dar cuenta a la Asamblea General Ordinaria, de la marcha de la Institución y del estado financiero de la misma. Adicionalmente, vela por el cumplimiento de los estatutos.

El/la secretario/a lleva los libros de la institución, envía citaciones, redacta y despacha documentos con su firma y la del presidente, vigila que los directores y los miembros de comisiones cumplan con sus funciones de acuerdo a estatutos.

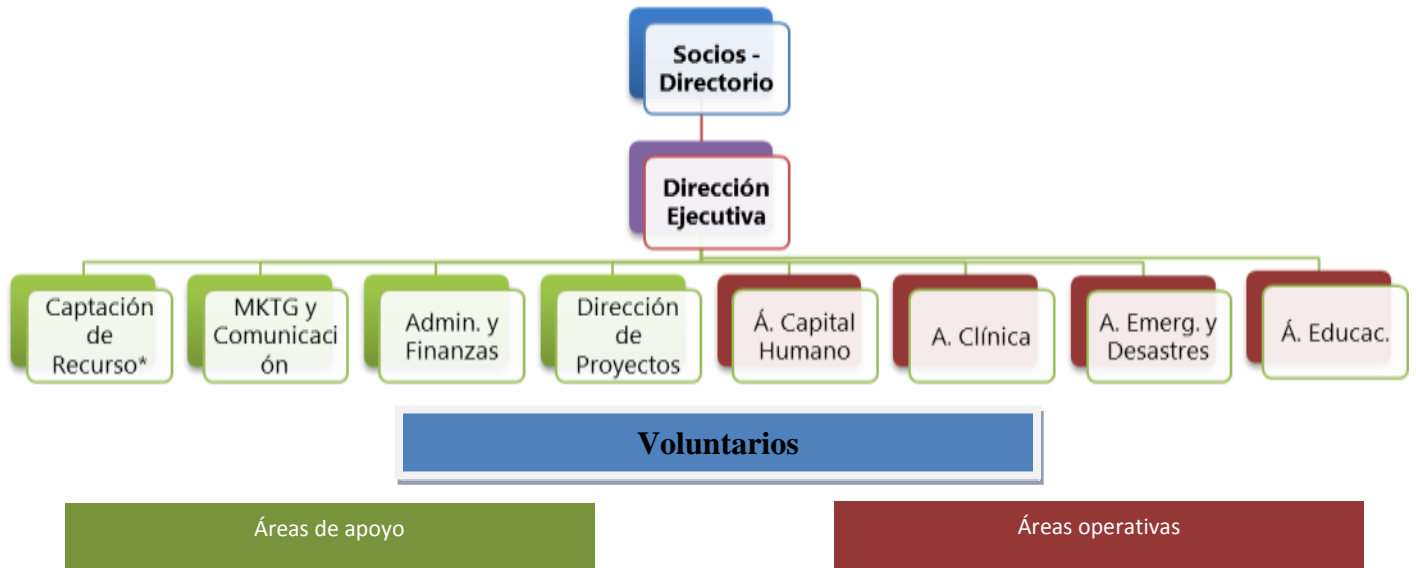
El/la tesorero/a cobra todas las cuotas, sean ordinarias o extraordinarias, otorgando a los socios los recibos correspondientes.

Puede depositar el dinero de la institución, y hacer retiro de éste tras la firma del Presidente y de otro director designado, si fuese necesario. Lleva la contabilidad y elabora el balance anual de la Corporación. Además, está a cargo del inventario de los bienes y de cumplir con las tareas que se encomienden.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Sebastián Chacón 15.936.068-7	Presidente
Catalina Jara 14.144.824-2	Vice-presidenta
Karolina Fernández 21.105.214-7	Secretaria
Rocío Sánchez 15.780.568-1	Tesorera
Edith Concha 7.013.504-3	Directora

2.3 Estructura Operacional

La ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile tiene sede en Santiago de Chile, pero cuenta con alcance nacional. El equipo ejecutivo se encuentra constituido por dirección ejecutiva, dirección de proyectos, Administración y finanzas, Comunicación y Marketing, Capital Humano y tres áreas de trabajo: Red Clínica, Emergencias y Desastre, y Educacional.



*Cargo vacante

2.4 Valores y/o Principios

Principios:

Creemos que nuestro trabajo es un acto de transformación social, en el cual los profesionales estamos invitados a construcción de un país saludable, inclusivo y sustentable.

Valores:

Compromiso: Desde nuestra profesión damos lo mejor de nosotros en la búsqueda de acercar la salud mental a quienes más lo necesitan.

Respeto: Desde la aceptación, comprensión y valoración del otro, construimos una sociedad más equitativa e inclusiva.

Colaboración: Para superar los problemas sociales potenciamos las fortalezas individuales y colectivas buscando el bien común.

Convicción: no nos limitamos frente a situaciones que parecen imposibles, enfrentamos los problemas sociales con acciones y entrega.

Efectividad: Buscamos siempre el mejor resultado posible, siendo socialmente responsables con nuestros recursos y el medio ambiente.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

El trabajo que desarrolla la ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile se divide en cuatro áreas principales: red clínica, equipo de emergencias y desastres, área de proyectos y área educacional.

a. Actividades

Red Clínica

La red de atención clínica, nace en el año 2010, a través de derivaciones de pacientes a profesionales voluntarios que contaban con atención en box particulares. A partir de diciembre de 2014 se comienza a crear un área de atención clínica en nuestras oficinas con aranceles diferenciados, así como también se ha conformado un equipo de profesionales voluntarios interno que desempeña sus funciones en ingreso (entrevista socio-económica), terapia breve y diagnóstico, junto a ello ha conformado un equipo que se ha ido especializando en temática de VIF, y realiza psicoterapia tanto a personas que ejercen la agresión como a quienes la reciben, así también terapia reparatoria a niños, niñas o adolescentes que han sido testigo de violencia. Adicionalmente, el área celebra convenios con otras fundaciones sin fines de lucro y establecimientos educacionales para la atención de sus usuarios y así brindar la posibilidad de psicoterapia a personas con mayor situación de vulneración. Uno de los principales logros de año 2017 es la incorporación a FONASA permitiéndonos disminuir la brecha de acceso a psicoterapia de forma particular y se afirma una alianza estratégica con NEPSI para derivar casos que requieren de una atención psiquiatra y puedan acceder a costos más bajos que los del mercado.

Equipo de Emergencias

El equipo de emergencias está conformado por profesionales especializados en Psicología de la Emergencia. Sus principales actividades se vinculan a la atención de la población que ha sido afectada por una situación de emergencia, desastre o catástrofe, a la formación de profesionales y al autocuidado de la población en general y de los interventores en particular.

Durante el año 2017, se realizaron varios proyectos siendo uno de los más importantes y con mayor alcance, el apoyo a organizaciones de la sociedad civil y pública para los incendios forestales, así también se brindó apoyo a organizaciones sin fines de lucro ante situaciones de crisis y se prestó servicios a empresas ante la misma temática. Forma parte de la mesa de salud mental en emergencia y desastres que se conformó posterior a los incendios forestales de la región metropolitana y del Biobío, siendo la única organización de la sociedad civil que participa, miembro del COSOC de ONEMI, mesa técnica intersectorial SMAP en GRD nacional y trabaja en coordinación con ONEMI, Movidos por Chile (MxCh) y la Red de Ayuda Humanitaria de Chile (RAHCh) y otras instituciones vinculadas a emergencias, y acciones puntuales. Junto a ello, es invitada a participar del Congreso Internacional de Psicología de Emergencia y Desastre organizada por la SOCHPED donde se participa en dos formatos, presentación oral de Intervención Psicosocial Integral, Aluviones atacama, marzo 2015 y presentación en poster de La Capacitación como Instrumento de Enseñanza-Contención, terremoto Ecuador, abril de 2016.

Área de Proyectos Sociales

Durante el año 2017, la ONGD estuvo dedicada a la elaboración de diversos proyectos. Participa en mesas temáticas como mesa de infancia, transparencia, comité FECU Social y adulto mayor, en la COS.

Área Educacional

El área de educacional busca generar espacios de acompañamiento al quehacer profesional, proporcionar espacios de supervisión y autocuidado, desarrollar herramientas de trabajo y diseñar y ejecutar cursos, capacitaciones, seminarios, talleres dirigidos a la comunidad escolar. Durante el año 2017 se enfocó al diseño de proyecto con enfoque de inclusión y comienza a participar en la mesa de trabajo de ODS 2030.

a. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	RED DE ATENCIÓN CLÍNICA
Público Objetivo / Usuarios	<p>Niños, niñas, adolescentes y adultos quienes cuentan con los siguientes medios para acceder a atención psicológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quienes sean beneficiarios de alguna de las Organizaciones de la Sociedad Civil con la que tenemos convenios o alianza estratégica. - Quienes sean beneficiarios de algunos de los establecimientos educacionales con las que hemos firmado convenio o alianza estratégica. - Personas naturales que no cuenta con los recursos para costear una psicoterapia de forma particular - Beneficiarios de FONASA.
Objetivos del proyecto	<p>Brindar psicoterapia valores diferenciados para disminuir la brecha de acceso y calidad a salud mental de las persona en situación de vulneración.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> - 250 personas naturales o beneficiarios de FONASA - 59 beneficiarios derivados de OSC - 29 beneficiarios de establecimientos educacionales
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - 347 personas reciben atención psicológica - 6 convenios y/o alianzas estratégicas con OSC. - 6 convenios y/o alianzas estratégicas con Establecimientos educacionales. - 35 Voluntarios activos en el área clínica. - Se firma convenio con NEPSI lo que facilita el acceso a atención psiquiatra a aquellas personas que lo requerían. - Inscripción como Prestadores de FONASA, facilitando el acceso a atención psicológica a la ciudadanía. - Se integran 2 Regiones nuevas - Participación de 35 voluntarios y voluntarias
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión por medio de RRSS - Reuniones con organizaciones de la Sociedad Civil y establecimientos educacionales. - Recepción de llamadas, correos, RRSS, medios por lo que solicitan hora de atención. - Evaluación psicosocial de ingreso, por paciente. - Derivación de casos a profesionales de acuerdo a especialidad y necesidad de atención - Psicoterapia realizada por voluntarios y voluntarias que colaboran en la ONG. - Completar fichas correspondientes de ingreso, seguimiento y cierre de casos. - Se brindan espacios supervisión de casos y reuniones clínicas para los voluntarios. - Acompañamiento y seguimiento a voluntarias y voluntarios en su proceso de voluntariados. - Dialogo constante con las organizaciones que se establece convenio, por seguimiento de los casos y fortalecer adherencia. - Informe semestral y/o anual a las organizaciones con las que se firma convenio, con el fin de hacer seguimientos, evaluar y apoyar en el proceso de adherencia a la psicoterapia.
Lugar geográfico de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Región Metropolitana, V y VIII región.

NOMBRE DEL PROYECTO	RED DE ATENCIÓN CLÍNICA EN V REGION
Público Objetivo/ Usuarios	Personas naturales que vivan en a quinta región
Objetivos del proyecto	Ampliar nuestra red de atención psicológica hacia otras regiones del país con el fin de disminuir la brecha de acceso a la salud mental por medio de brindar atención psicológica a valores diferenciados.
Número de usuarios directos alcanzados	7 casos contactados
Resultados obtenidos	5 pacientes atendidos 2 profesionales voluntarios
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar convocatoria e invitación a profesionales en la V región - Se realiza inducción a los profesionales - Se abren dos espacios de atención en 2 zonas de la V región, que cubre Viña del mar y Valparaíso y en la zona de Villa Alemana y sectores aledaños. - Se realiza publicidad por medio de afiches en puntos clave. - Se realiza - Evaluación psicosocial de ingreso, por paciente. - Psicoterapia realizada por voluntarios y voluntarias que colaboran en la ONG. - Completar fichas correspondientes de ingreso, seguimiento y cierre de casos. - Acompañamiento y seguimiento a voluntarias y voluntarios en su proceso de voluntariados. - Participación de 2 voluntarias
Lugar geográfico de ejecución	Viña del Mar y Villa Alemana, Región de Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
Público Objetivo / Usuarios	Personas que han vivido situaciones de violencia, ya sea quienes la hayan ejercido o hayan recibido ésta, así como también, niños, niñas y adolescentes que han sido testigo de violencia, quienes pueden acceder por demanda espontanea o derivados desde tribunales.
Objetivos del proyecto	Proporcionar un espacio de psicoterapia tanto a hombres como a mujeres que han vivido situaciones de violencia y/o a niños que han sido testigos de ellas, por medio de psicoterapia focalizada que incluye enfoque de género con el fin de disminuir los diferentes tipos de violencia en personas víctimas de ella.
Número de usuarios directos alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> - 27 personas atendidas
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - 27 casos atendidos - Se conforma un equipo de trabajo con 14 voluntarios. - Se establece una alianza con el programa de Hombres sin violencia del SERNAMEG - Se establece supervisión mensual especializada en temáticas de violencia con perspectiva de género. - Participación de 14 voluntarias y voluntarios.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con organizaciones que trabajan en la temática. - Recepción de casos ya sea por demanda espontanea o derivados de tribunales. - Psicoterapia realizada por voluntarios y voluntarias que conforman el equipo de VIF. - Supervisión mensual de casos. - Se realizan informes a tribunales, según corresponda. - Completar fichas correspondientes de ingreso, seguimiento y cierre de casos. - Seguimiento de los casos.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	INCENTIVAR RESPONSABILIDAD SOCIAL PROFESIONAL
Público Objetivo / Usuarios	Psicólogos voluntarios de la ONG
Objetivos del proyecto	Potenciar el voluntariado y la continuidad de su formación para incentivar la responsabilidad social profesional gestionando espacios de becas o descuentos significativos en distintos espacios que trabajan temáticas relacionadas con el bienestar y la salud mental, para seguir potenciando los procesos de formación de los y las profesionales que realizan voluntariados en nuestra organización.
Número de usuarios directos alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> - 5 Profesionales capacitados en temáticas de violencia Intra-familiar - 2 profesionales becados en Diplomados en educación sexual y afectiva integral - 1 profesional becado para curso de Mindfulness y Compasión - 2 Profesionales becados para el congreso Internacional de Psicología de Emergencia y Desastre.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logro capacitar a las 5 profesionales con excelente asistencia ,quienes posteriormente conforman parte el equipo de intervención de pacientes VIF - Se obtienen dos becas para el Diplomado en educación sexual y afectiva integral en CESI - Se obtiene una beca para el curso de Mindfulness y Compasión en Fundación Artesanos de la Paz. - Se obtienen 2 becas para el congreso Internacional de Psicología de Emergencia y Desastre organizado por SOCHPED.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan reuniones con las organizaciones correspondientes - Se canjean becas en distintas temáticas que fortalezcan la formación de los profesionales voluntarios de la ONG. - Se realizan concursos internos para sortear las becas obtenidas. - Se realiza una capacitación interna en temáticas de VIF, la cual consistió en 12 clases teórica práctica donde se pasaba teoría y análisis de casos. Cada profesional presenta un trabajo final escrito y se entrega certificado de asistencia al curso.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana

NOMBRE DEL PROYECTO	TALLERES PSICOSOCIAL CORAPEHI
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes y adultos con distintas enfermedades a la Hipófisis y sus padres, que son beneficiarios en Corporación de Ayuda a Pacientes con enfermedades a la Hipófisis (CORAPEHI).
Objetivos del proyecto	Proporcionar estrategias de afrontamiento, herramientas de contención emocional y nuevas formas de entendimiento de la enfermedad para enfrentar distintas conflictivas ante la condición de salud dirigida a jóvenes y adultos beneficiarios de CORAPEHI por medio de talleres teóricos, prácticos y lúdicos.
Número de usuarios directos alcanzados	11 personas
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra diseñar y ejecutar 4 talleres que imparten en 6 etapas. - Se logra la participación de 6 personas. - Se logra la participación de 2 voluntarios y voluntarias - Le logra que los asistentes participen activamente, reflexionen y profundicen en las temáticas trabajadas. - Se reciben un feedback positivos de los talleres por parte de los asistentes. - Quedan 2 talleres por realizar, los cuales serán coordinados desde marzo 2018. - Participación de 2 voluntarias.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con la organización para levantamiento de necesidades - Levantar convocatoria de voluntarios o voluntarias a participar del proyecto. - Selección de voluntarios o voluntarias más idóneos/as - 4 talleres que abordaron temáticas de Tolerancia a la Frustración -Autoestima -Aceptación de la Enfermedad -Cambios corporales -Cambios de ánimo -Relaciones a largo plazo/ Intimidación. - Seguimiento.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana

SUB-ÁREA PSICODIAGNÓSTICO	
NOMBRE DEL PROYECTO	
Público Objetivo / Usuarios	Personas naturales que requieren evaluación psicodiagnóstico solicitada por psiquiatras, establecimientos educacionales y derivados de tribunales.
Objetivos del proyecto	Brindar la posibilidad de psicodiagnóstico a personas que requieren evaluación de personalidad, emocional o cognitiva derivas por entidades de salud o educación para disminuir la brecha de acceso y calidad a salud mental de las persona en situación de vulneración por medio de sesiones a valores diferenciados.
Número de usuarios directos alcanzados	3 personas
Resultados obtenidos	Se logra realizar tres evaluaciones diagnósticas completas con entrega de informe final. Las cuales consintieron en: Una solicitud de tribunales, la cual fue efectuada por el área de Intervención VIF; otro evaluación de personalidad solicitado por un psiquiatra, y un informe de consume de drogas para una fundación.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción y derivación de solicitud de evaluación psicodiagnóstica. - Evaluación psicosocial de ingreso, por paciente. - Se realiza evaluación psicodiagnóstica la cal consiste en 3 donde se hace levantamiento de la necesidad, aplicación de baterías de test y devolución del resultado de la evaluación a la persona que solicita. - Se envía informe psicodiagnóstico a institución solicitante. - Completar fichas correspondientes de ingreso, seguimiento y cierre de casos. - Se brindan espacios supervisión de casos y reuniones clínicas para los voluntarios. - Acompañamiento y seguimiento a voluntarias y voluntarios en su proceso de voluntariados. - Participación de 3 voluntarias y voluntarios.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana

APOYO PSICOSOCIAL EMERGENCIAS NACIONALES	
NOMBRE DEL PROYECTO	
Público Objetivo / Usuarios	Afectados directos e intervinientes en situaciones de emergencia y desastres.
Objetivos del proyecto	Brindar apoyo psicosocial a través de técnicas de primeros auxilios psicológicos, normalización de síntomas y difusión de material de autoayuda para promover la protección de la salud mental en situaciones de emergencias y desastres a afectados directos e intervinientes de diversas catástrofes en Chile durante el 2017.
Número de usuarios directos alcanzados	1628 contabilizados
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra entregar apoyo psicosocial en 4 emergencias que afectaron al país durante el año, estas son: Incendios forestales, incendio de Valparaíso, aluvión del cajón del Maipo y aluvión de Salta Lucia. - Se logra proporcionar contención emocional a 872 afectados directos de los incendios forestales e incendios de Valparaíso, que se alojaban en albergues o en sus propios terrenos. - Se logra proporcionar talleres de autocuidado a 355 intervinientes, como bomberos, Carabineros, equipos de salud y encuestadores, que apoyaron en las emergencias que afectaron al país. - Se realizan capacitaciones en Primeros Auxilios Psicológicos a 401 profesionales del área de las humanidades interesados en prestar apoyo en las zonas afectadas. - Se diseña y distribuye cartillas de autoayuda tanto para población general como para intervinientes. - Se logra coordinar con SOCHPED para brindar capacitaciones. - Se logra coordinar con distintas organizaciones públicas y de la sociedad civil para articular el apoyo en las zonas afectadas. - Se logra generar un equipo de voluntarios en Chillan - Participar en masa de Salud Mental ante Emergencias y Desastres tanto en la región

	<p>metropolitana como en Biobío.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se articula el trabajo en coordinación con ONEMI, RAHCh y Movidos por Chile. - Participación en plataforma de MxCh. - Participación de 39 voluntarios y voluntarias.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Se levanta alerta y se evalúa disponibilidad de los voluntarios del equipo. - Se coordina trabajo y necesidades de la ciudadanía con ONEMI y RAHCh. - Se realizan capacitaciones en PAP a voluntarios externos que se contactan para prestar apoyo. - Se levanta campaña comunicacional de donaciones para movilizar equipos a la zona afectada. - Se virilizan cartillas de autoayuda tanto para público en general como específicas para intervinientes. - Se intervienen en 4 emergencias a nivel nacional: En el incendio de Valparaíso donde se prestó apoyo en el manejo del albergue y contención a algunas familias albergadas; En la tormenta de fuego del sur se realizaron capacitaciones en PAP a profesionales independientes y de otras fundaciones y ONG, además, se realizaron actividades de autocuidado a equipos intervinientes como Bomberos, Carabineros, equipos de MIDESO y equipos de servicios de Salud; Aluviones tanto del Cajón del Maipo y Santa Lucía, se compartieron cartillas de autocuidado para intervinientes y familiares.
Lugar geográfico de ejecución	Región de Valparaíso, del Maule, del Biobío, Metropolitana (Cajón del Maipo) y Los Lagos (Chaiten, Santa Lucía).

OMBRE DEL PROYECTO	EMERGENCIA EMBALSE DEL YESO
Público Objetivo / Usuarios	Familiares y compañeros de trabajo de personas desaparecidas en accidente en Embalse El Yeso.
Objetivos del proyecto	Ofrecer apoyo psicosocial a través de primeros auxilios psicológicos, apoyo de entrega de malas noticias a familiares y apoyo en duelos a compañeros de dos colaboradores desaparecidos en el Embalse El Yeso.
Número de usuarios directos alcanzados	50 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra dar apoyo emocional a 20 familiares y amigos de los familiares de las dos personas desaparecidas y fallecidas en el accidente en el Embalse el Yeso. - Seguimiento y entrega de tips para enfrentar el proceso de duelo a los familiares. - Se logra realizar charla de apoyo en duelo y autocuidado a 30 compañeros de trabajo de las personas desaparecidas. - Se logra normalizar algunas emociones y sensaciones que experimentaban los compañeros y concientizar sobre la importancia de la seguridad más allá de la faena laboral. - Participación de 3 profesionales
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Se levanta necesidad de la empresa donde trabajaban las personas desaparecidas. - La intervención estuvo dividida en dos instancias: la primera intervención fue de 3 días en el Embalse El Yeso apoyando a los familiares y amigos mientras se realizaba la búsqueda de los dos desaparecidos. Y la segunda intervención se realizó en faena, la semana siguiente al accidente, como apoyo en duelo y promoción del autocuidado a los compañeros de los fallecidos. - Se proporciona orientación a persona encargada de RRHH respecto a cómo enfrentar la situación vivida con los trabajadores. - Se proporciona informe de la intervención a la contraparte.
Lugar geográfico de ejecución	Embalse el Yeso, Illapel, Región de Coquimbo

NOMBRE DEL PROYECTO	INTERVENCIÓN INTERNACIONAL: INUNDACIONES EN PERÚ
Público Objetivo / Usuarios	Estudiantes de psicología de la Universidad Cesar Vallejo Perú
Objetivos del proyecto	Ofrecer un lineamiento sobre psicología de la emergencia y compartir la experiencia que tenemos como ONG.
Número de usuarios directos alcanzados	30
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra proporcionar información sobre ayuda humanitaria, primeros auxilios psicológicos y nuestra experiencia de trabajo en terreno. - Participación activa de los asistentes aclarando dudas de los estudiantes, respecto a lo que se debe o no hacer en una intervención psicológica en emergencia. - Participación de 1 voluntaria
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Se levanta necesidades de la contraparte por medio de mail y reuniones online por medio de skype. - Dos charlas por skype de 1:30 de duración cada una.
Lugar geográfico de ejecución	Vía Skype a estudiantes de la sede Lima del Norte y Trujillo.

NOMBRE DEL PROYECTO	AUTOCUIDADO, Fundación Moviliza
Público Objetivo / Usuarios	Profesionales del equipo psicosocial de la fundación que se desempeñan en la residencia de Santiago y Viña del Mar.
Objetivos del proyecto	Proporcionar un espacio de contención y autocuidado para disminuir niveles de desgaste laboral debido las diversas situaciones que viven los equipos en el desempeño de sus funciones diarias, además de eventos inesperados como la muerte de unos de sus beneficiarios a equipo psicosocial de la fundación.
Número de usuarios directos alcanzados	12 personas, profesionales de los equipos psicosociales
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra proporcionar un espacio de contención y autocuidado a los trabajadores de la fundación (6 en Santiago y 6 en Viña del Mar, donde pudieron desahogarse de las experiencias vividas, y reforzar y aprender estrategias de autocuidado para el desgaste emocional. - Participación de 3 voluntarias.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Se levanta necesidades de la fundación - Dos talleres en la cual se brinda un espacio de conversación sobre las experiencias vividas durante la jornada laboral, imaginaria y refuerzo de recursos personales. - Se proporciona informe final del trabajo realizado.
Lugar geográfico de ejecución	Viña del mar, Valparaiso y Santiago, Región Metropolitana

NOMBRE DEL PROYECTO	APOYO EN CRISIS CUERPO DE BOMBEROS SAN BERNARDO
Público Objetivo / Usuarios	Bomberos y brigadistas voluntarios del Cuerpo de Bomberos de San Bernardo
Objetivos del proyecto	Ofrecer Primeros Auxilios Psicológicos y/o intervención en crisis a bomberos del Cuerpo de Bomberos de San Bernardo luego de un incidente crítico para promover el cuidado de la salud mental.
Número de usuarios directos alcanzados	9 personas. 1 brigadista, 6 bomberos y 2 familiares.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra realizar un taller de contención y manejo por riesgo suicida, Primeros Auxilios Psicológicos y psi coeducación luego de un llamado crítico. - Se logra realizar 5 intervenciones individuales. - Participación de 1 voluntaria.
Actividades realizadas	<p>Se realizó contención y manejo de riesgo suicida de dos casos, tanto de forma grupal como individual. Realizándose 3 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Intervención con padres - 1 intervención con la dupla que participó - 5 intervenciones individuales - Informe final
Lugar geográfico de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - San Bernardo, Región Metropolitana

NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDADES PREVENTIVA MESA DE SALUD MENTAL EN EMERGENCIA Y DESASTRE DE LA REGIÓN DEL BIO BÍO
Público Objetivo / Usuarios	Equipos psicosocial de Lebu y Los Ángeles
Objetivos del proyecto	Conocer y aprender el protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de actividades preventivas propuestas por la Seremi de Salud de la Región del Bio Bío para promover respuestas adecuadas ante emergencias y desastres desde el equipo de salud.
Número de usuarios directos alcanzados	95 funcionarios
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra realizar 2 charlas de 4 horas cada una, sobre primeros auxilios psicológicos organizada con la mesa técnica de salud mental en emergencia y desastres de la región del Biobío. - - Los participantes adquirieron conocimientos teóricos y prácticos sobre primeros auxilios psicológicos. - Participación de 2 voluntarios y voluntarias.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de necesidades - Charlas teórica-práctica que permitió aprender el protocolo de PAP - Informe final de devolución de trabajo realizado.
Lugar geográfico de ejecución	Lebu y Los Ángeles, Región del Biobío.

NOMBRE DEL PROYECTO	CAPACITACIÓN PAP FUNDACIÓN CHILE UNIDO
Público Objetivo / Usuarios	Psicólogos que realizan atención telefónica
Objetivos del proyecto	Comprender el trabajo del psicólogo en una intervención en crisis y emergencia tomando como marco de referencia de intervención los Primeros Auxilios Psicológicos para promover la importancia de contar con herramientas acordadas para dar respuesta ante emergencias y desastres.
Número de usuarios directos alcanzados	11 psicólogos
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra reflexionar entorno a la intervención en crisis, el trabajo en emergencia y la importancia de tener conocimientos para entregar ayuda adecuada. - Participación de 1 Voluntaria.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de necesidades - Charla teórica y experiencial sobre el trabajo en emergencia y desastres. - Entrega de informe final.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana
NOMBRE DEL PROYECTO	CAPACITACIÓN PAP SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE
Público Objetivo / Usuarios	Profesionales y técnicos del equipo de salud del servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.
Objetivos del proyecto	Desarrollar conocimiento y habilidades para la implementa de Primeros Auxilios Psicológicos enfocada en la promoción y prevención en salud mental en emergencia y desastres a los profesionales del Servicio de Salud de de Cajón del Maipo.
Número de usuarios directos alcanzados	56 profesionales y técnicos del equipo de salud
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra realizar 3 charlas - Se logra que los asistentes participen activamente, mostrando interés por el tema, y manifestando agradecimiento por la capacitación, pareciéndoles un aporte a su gestión del día a día y no sólo para situaciones de emergencias o desastres. - Participación de 1 profesional.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamientos de necesidades - 3 charlas teórica-práctica - Informe final de devolución a la contraparte.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana (Cajón del Maipo).

APRENDER A TRABAJAR EN EQUIPO: JUNJI	
NOMBRE DEL PROYECTO	
Público Objetivo / Usuarios	4 personas del equipo de UPAB de Atacama y 2 participantes de la coordinación UBAP nacional de JUNJI.
Objetivos del proyecto	Generar un espacio de aprendizaje que permita reforzar habilidades y competencias para la respuesta en emergencias y desastres y fortalecer el trabajo en equipo a través de la revisión de protocolos de acción y vivencias de respuesta del equipo a trabajadores de JUNJI.
Número de usuarios directos alcanzados	- Participación de una voluntaria.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia del 100% - Se logra realizar charla teórica-práctica - La jornada se lleva a cabo con éxito, recibiendo una retroalimentación positiva en cuanto a nuestro quehacer, reportando quedar agradecidos con el trabajo realizado, abriéndose la posibilidad de realizar otras capacitaciones y jornadas a otros equipos. - Participación de 1 profesional
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de necesidades - Charla teórico práctica de 4 horas - Informe final de devolución.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana.

INTERVENCIÓN POR DUELO: SODEXO	
NOMBRE DEL PROYECTO	
Público Objetivo / Usuarios	Colaboradores de Contrato de ASMAR en Valparaíso
Objetivos del proyecto	Proporcionar contención por duelo a los trabajadores de la empresa SODEXO en el Contrato de ASMAR en Valparaíso por fallecimiento de un compañero de trabajo, a través de una charla grupal.
Número de usuarios directos alcanzados	12 Colaboradores
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra asistencia del 100% - Se logra cumplir con el objetivo planteado. - Participación de 1 profesional.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de necesidades con la Empresa - Charla de 1 hora para 12 personas - Informe final
Lugar geográfico de ejecución	Región de Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA ENFRENTAR SITUACIONES DE CRISIS EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD.
Público Objetivo / Usuarios	Profesionales de diversos programas que trabajan con niños y niñas vulnerados en sus derechos y jóvenes infractores de Ley de Corporación Opción.
Objetivos del proyecto	Desarrollar habilidades y estrategias en los equipos de intervención de Corporación Opción a través de la entrega de herramientas teórico - prácticas que faciliten el accionar y la toma de decisiones acertadas para enfrentar situaciones complejas en sus lugares de trabajo.
Número de usuarios directos alcanzados	50
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - 50 profesionales capacitados en enfrentar situaciones de crisis en el contexto laboral. - Participación de 2 profesionales
Actividades realizadas	<p>16 horas de formación teórica y práctica. Los contenidos incluidos en el taller fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo y desarrollo profesional en contextos vulnerables. - Manejo de situaciones de estrés y estrategias de autocuidado. - Factores que influyen en los comportamientos de alta complejidad. - Violencia y establecimiento de límites. - Estrategias preventivas y anticipatorias de situaciones críticas y/o conflictivas. - Formas de abordaje de situaciones de crisis y/o conflictos. - Protocolo de Intervención en Crisis vigente establecidos en la institución.
Lugar geográfico de ejecución	Santiago, Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	“SÉ INDEPENDIENTE” DE FUNDACIÓN VE-GLOBAL
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes que viven en residencias de SENAME y que son parte del Proyecto “Sé Independiente” de la Fundación VE-Global.
Objetivos del proyecto	Entregar acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes que son parte del Proyecto, antes del egreso de cada residencia.
Número de usuarios directos alcanzados	15
Resultados obtenidos	<p>Alta participación de los usuarios en los talleres. Buena evaluación de los talleres por parte de usuarios y Fundación Ve Global. Participación de 2 voluntarias.</p>
Actividades realizadas	<p>Realización de tres talleres sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Imagen Corporal y comunicación no verbal 2) Finanzas Personales 3) Toma de decisiones
Lugar geográfico de ejecución	Comunas de Santiago Centro y Puente Alto, Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	“RELACIÓN DE LOS ADOLESCENTES CON LA AUTORIDAD”
Público Objetivo / Usuarios	Voluntarios y voluntarias que ingresan en fundación panal
Objetivos del proyecto	Reflexionar sobre las prácticas de los adultos sobre el/la joven, y la imposición de su obediencia versus guiar y aprender, con el fin de comprender las conductas desafiantes de los adolescentes, por medio de una charla.
Número de usuarios directos alcanzados	27
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa de los asistentes. - Buena evaluación de parte de los asistentes. - Participación de 2 voluntarios
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de necesidad - Diseño y ejecución del taller
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	TALLER DE ESTRÉS, LICEO ANDRÉS BELLO
Público Objetivo / Usuarios	Profesores, directivos y asistentes del Liceo Andrés Bello
Objetivos del proyecto	Disminuir los niveles de estrés de profesores, directivos y asistentes de la educación, por medio de un taller práctico y dinámico de autocuidado para aportar al bienestar y salud mental de la comunidad educativa.
Número de usuarios directos alcanzados	32
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Alta participación de los usuarios en los talleres. - Buena evaluación de los talleres por parte de usuarios y Fundación Ve Global. - Participación de 2 voluntarios.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de necesidad - Diseño y ejecución de taller
Lugar geográfico de ejecución	San miguel, Región Metropolitana.

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
VOLUNTARIOS	<p>Voluntarios del Área clínica Son profesionales titulados de la carrera de psicología con orientación clínica que donan horas de atención psicológica para usuarios de organizaciones de la sociedad civil y establecimientos educacionales municipales o particular subvencionados, quienes ofrecen sus servicios a personas en situación de vulnerabilidad. También facilitan la atención a personas que solicitan atención de manera particular a valores diferenciados.</p> <p>Voluntarios del Área de Emergencia y Desastre Profesionales titulados de la carrera de psicología que colaboran en los distintos proyectos preventivos y de promoción de la salud mental en situaciones de emergencias y desastres. Así también se activan en momentos de emergencias donando horas para</p>

	<p>brindar apoyo psicológico tanto a las personas directamente afectadas por una emergencia como a intervinientes. Todos con formación en psicología de emergencias y/o primeros auxilios psicológicos.</p> <p>Voluntarios Área Educativa Profesionales titulados de la carrera de psicología con formación y/o experiencia en área educativa, quienes participan en el diseño y ejecución de proyectos enfocados a prestar apoyo a la comunidad educativa según las necesidades de cada establecimiento con un enfoque inclusivo.</p> <p>Voluntarios proyectos Sociales Profesionales titulados de la carrera de psicología quienes participan en el diseño de proyectos postulados a fondos y en el diseño y ejecución de proyectos que se realizan para organizaciones de la sociedad civil enfocados a mejorar la calidad de vida de una comunidad.</p>
BENEFICIARIOS	<p>Beneficiarios derivados: Son niños, niñas, adolescentes y adultos derivados de fundaciones y/o establecimientos educacionales que prestan servicios a personas en situación de vulneración.</p> <p>Beneficiarios particulares: Son niños, niñas, adolescentes y adultos que no cuentan con las condiciones para acceder a una atención psicológica particular, quienes reciben psicoterapia a valores diferenciados, según previa evaluación psicosocial. También aquellas personas que se ven afectadas por alguna situación de emergencia y desastre, ya sea de manera directa o como intervinientes.</p>
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	<p>Para nosotros, acercarnos a las OSC, es de suma importancia dado que nos brinda la posibilidad de alcanzar nuestro propósito de disminuir la brecha de acceso en atención y calidad de la salud mental aportando al bienestar y calidad de vida de las personas.</p> <p>Estas son fundaciones y/o corporaciones que prestan servicios a personas en situación de vulnerabilidad, con quienes se establece un convenio o alianza estratégica para brindar atención en salud mental a sus beneficiarios con el fin de aportar en la mejora de su bienestar.</p> <p>Junto a ello se realizan charlas, taller y/o capacitaciones según las necesidades de cada organización. Estos pueden ser voluntarios o como prestación de servicios, según las posibilidades de cada organización, con un valor social.</p>
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	<p>Colegios y/o liceos que prestan servicios a personas en situación de vulnerabilidad, con quienes se establece un convenio o alianza estratégica para brindar atención en salud mental a sus beneficiarios con el fin de aportar en la mejora de su bienestar.</p> <p>Junto a ello se realizan un trabajo con profesores y asistentes de la educación proporcionando charlas, taller y/o capacitaciones según las necesidades de cada establecimiento con un enfoque inclusivo. Estos pueden ser voluntario o prestación de servicios, según las posibilidades de cada comunidad educativa, con un valor social.</p> <p>Para nosotros, acercarnos a estos establecimientos educacionales, es de suma importancia dado que nos brinda la posibilidad de alcanzar nuestro propósito de disminuir la brecha de acceso en atención y calidad de la salud mental y aportar al bienestar y calidad de vida de las personas.</p>
INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS Participación en mesa temática de instituciones que trabaja en colaboración con la ONG	<p>Asistencia y desarrollo de actividades en mesa de Infancia, adulto mayor, transparencia, comité FECU Social, comisión promoción, prevención de infancia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Instancias de suma relevancia para nosotros ya que nos brinda la posibilidad de hacer comunidad, compartir conocimientos, fijar lineamientos en común, respetando todas las visiones con el fin de aportar a un desarrollo social más equitativo y mejorar la calidad de vida de todas y todos, principalmente de las personas en situación de vulnerabilidad. Bajo esta misma mirada es que este año comenzamos a participar en la comisión social de los ODS 2030.</p> <p>Junto a ello desde el área de emergencia participamos en la Red de Ayuda Humanitaria de Chile, Consejo Consultivo de ONEMI y Plataforma de Gestión de Riesgo de Desastres de ONEMI, GRD, mesa técnica de salud mental en emergencia y desastre, tanto en Santiago como en Biobío y este año nos incorporamos a movidos por Chile.</p>

ALIADOS	<p>Son aquellas personas naturales o empresas que con su colaboración podemos alcanzar nuestros objetivos estratégicos y así cumplir con nuestra misión.</p> <p>Socios: Personas independientes que con su aporte mensual ayudan a sustentar financieramente a la organización. Son actores relevantes para nosotros dado que con su compromiso y colaboración nos ayudan a cumplir con nuestra misión y así disminuir la brecha de acceso a salud mental.</p>
ORGANISMOS PÚBLICOS	<p>Entidades que establezcan normativas y/o aportes en temáticas de bienestar y salud mental las cuales deben ser observadas por la organización con el fin de visibilizar la realidad de la salud mental en Chile ya sea generando aportes o incorporando lineamientos que contribuyan a disminuir la brecha de acceso y calidad en la atención de la salud mental.</p>
ENTIDADES DEL ESTADO	<p>Organismos a los que nos acercamos para postular a fondos</p>
EMPRESAS	<p>Nos acercamos a las empresas con el fin de conseguir fondos que nos ayude a sostener financieramente a la organización y cumplir con nuestra misión. Para ello nos acercamos de dos maneras:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Buscamos empresas que les interese aportar al desarrollo social del país y principalmente les importe el bienestar y la salud mental de las personas. Nos acercamos a ellos, dando a conocer y concientizando respecto de la realidad de la salud mental en Chile y los invitamos a aportar en la disminución de la brecha que existe en atención y calidad afectando principalmente a las personas en situación de vulnerabilidad. 2- Nos acercamos a aquellas empresas que dentro de sus valores sea el contribuir al bienestar y salud mental de sus trabajadores, relacionándonos directamente con el departamento de bienestar con quienes generamos un trabajo colaborativo en post de aportar a mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Cada una de las actividades que se realizan en los diferentes proyectos, incluye la aplicación de una encuesta de satisfacción. En específico, la evaluación de los talleres, charlas o capacitaciones fueron evaluadas con un promedio de 4.7 (en escala de 1,0 a 5,0). Además, en el área de atención clínica se realiza un llamado telefónica posterior al término de la terapia, con el fin de conocer el nivel de satisfacción de los pacientes con el servicio terapéutico entregado el cual fue evaluado con un promedio 4.8.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La ONG Psicólogos Voluntarios de Chile pertenece a la Comunidad de Organizaciones Solidarias, en donde se generan diversos procesos de participación y colaboración entre instituciones. Participando en mesa temática de la Infancia, adulto Mayor, Transparencia, Movidos por Chile y comité FECU Social

Además, la ONG pertenece a la Red de Ayuda Humanitaria de Chile (RAHCh), COSOC de ONEMI, a la Plataforma de Gestión de Riesgo de Desastres en mesa Educativa (dirigida por ONEMI), a la Global Network of Civil Society Organisations for Disaster Reduction y este año formamos parte del COE Región Metropolitana, equipo de respuesta para accidentes múltiples.

Entre los hitos más importante del año 2017 están: la activación del equipo de emergencia para brindar apoyo psicosocial ante los incendios forestales que afectaron al país, promoviendo la salud mental ante situaciones de emergencia, logrando responder de manera articulada con las distintas organizaciones que se activan ante emergencias y desastres en el país; Junto a ello se incorpora a formar parte de movidos por Chile, quienes buscan articular en trabajo colaborativo entre empresa, estado y organizaciones de la sociedad civil, con el fin de prevenir la sobre intervención y distribuir de manera equitativa la ayuda a todas las zonas o persona afectadas directamente por una situación de emergencia y desastre; así también este año logramos firmar dos convenios importantes que uno con COE Región Metropolitana, equipo de respuesta para accidentes múltiples y el otro con SKY que nos brinda la posibilidad de ser activados en respuesta a algún accidente aéreo para prestar apoyo a los familiares de las personas afectadas; otro de los importantes fue que logramos inscribirnos como prestadores en FONASA, lo cual nos facilita cumplir con nuestro propósito de disminuir la brecha de acceso en atención y calidad en salud mental.

Hasta el momento, nuestra ONGD no cuenta con indicadores de gestión ambiental, sin embargo, uno de nuestros valores busca ser socialmente responsable con nuestros recursos y medio ambiente, que buscamos las distintas formas de reciclaje, este año, por cambio de bodega, decidimos donar aquellos computadores y aparatos electrónicos que no funcionaban a una organización que recicla estos instrumentos. Así también, las hojas de papel utilizadas son entregadas a Fundación San José para su reciclaje. Asimismo, se ha establecido como política, la reducción del consumo de papel para impresión y la reutilización del papel para uso interno.

2.9 Reclamos o Incidentes

No existe

2.10 Indicadores de gestión ambiental

Hasta el momento, nuestra ONGD no cuenta con indicadores de gestión ambiental, sin embargo, uno de nuestros valores busca ser socialmente responsable con nuestros recursos y medio ambiente, que buscamos las distintas formas de reciclaje, este año, por cambio de bodega, decidimos donar aquellos computadores y aparatos electrónicos que no funcionaban a una organización que recicla estos instrumentos. Así también, las hojas de papel utilizadas son entregadas a Fundación San José para su reciclaje. Asimismo, se ha establecido como política, la reducción del consumo de papel para impresión y la reutilización del papel para uso interno.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Disminuir las desigualdades de acceso y calidad de la Salud Mental en Chile.	N° de personas que reciben atención psicológica individual de calidad y adecuada a sus necesidades.	Este año 400 han adherido a terapia individual, recibiendo sesiones semanales. Aumentando el doble en relación al año 2016.
	N° de personas que reciben apoyo psicosocial ante situaciones de emergencias y desastres e intervención en crisis.	Este año 1.825 personas recibieron apoyo psicosocial, de los cuales fueron dirigidas tanto a personas directamente afectadas como a intervinientes.
	N° de personas alcanzadas por medio de proyectos sociales y/o educacionales.	124 personas alcanzadas de las cuales, 65 fueron por medio de proyectos sociales y 59 en área educacional.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Visibilizar el bienestar y la salud mental como factor de desarrollo social.	N° de mesas de incidencia en las políticas pública en las que se participa.	Con el fin de visibilizar la salud Mental, se participan en 11 mesas de incidencia en políticas públicas, éstas son: <ul style="list-style-type: none"> - COSOC ONEMI - Red de Ayuda Humanitaria en Chile - Salud Mental de Emergencia y Desastre, tanto en la región Metropolitana como en el Biobío, dirigidas por ONEMI y MINSAL. Se conforman pos incendios forestales. Somos la única organización de la sociedad civil. - Plataforma para la GRD, Educacional dirigida por la ONEMI - Movidos por Chile - Mesa Técnica Intersectorial GRD - Mesa de Infancia - Mesa del adulto Mayor - Mesa de Transparencia - Comité asesor FECU Social - ODS 2030
Incentivar la Responsabilidad Social Profesional para mejorar el bienestar y la salud mental de las personas en situación de vulnerabilidad.	N° de voluntarios que participan activamente	Participan 65 voluntarios y voluntarias, de los cuáles 35 en área clínica, 5 en área educacional y 20 en área de emergencia y desastres. En cuanto al área de proyectos, participan voluntarios y voluntarias de las distintas áreas.
	N° de voluntarios que reciben alguna capacitación o formación por medio de la ONG	<ul style="list-style-type: none"> - 5 Profesionales capacitados en temáticas de violencia Intra-familiar - 2 profesionales becados en Diplomados en educación sexual y afectiva integral - 1 profesional becado para curso de Mindfulness y Compasión - 2 Profesionales becados para el congreso Internacional de Psicología de Emergencia y Desastre.

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
- Con restricciones	1.644	0
- Sin restricciones	31.702	90.619
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	33.347	90.619

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	%
---	----	---

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	6.32%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	99,75%	7.56%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	65,02%	13.57%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	14.016	6.312
4.11.2 Inversiones Temporales	51.347	4.750
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	-	-
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	187
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	444	18.052
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	323	1.823
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-	444
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-
4.11.0 Total Activo Circulante	66.130	31.568

Fijo		
4.12.1 Terrenos	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	-	-
4.12.4 Vehículos	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	1.144	1.143
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	18	155
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	1.126	988

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		70.000
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-
4.13.3 Otros	-	-
	-	-
	-	-
4.13.0 Total Otros Activos		70.000

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	57.256	102.556
-----------------------------	---------------	----------------

PASIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	219	491
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.21.4.2 Retenciones	749	666
4.21.4.3 Provisiones	5.284	29.636
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.21.4.5 Otros	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	6.252	30.793

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.22.3 Provisiones	-	-
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	6.251	30.793
----------------------------	--------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	61.005	71.763
4.31.2 Con Restricciones Temporales	-	-
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	-	-
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	61.005	71.766

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	67.256	102.556
---	---------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	7.769	5.730
4.40.1.2 Proyectos	1.645	73.054
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	22.110	10.661
4.40.1.4 Otros	1.823	1.172
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	-	-
4.40.2.2 Proyectos	-	-
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	33.347	90.617
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	20.334	30.604
4.50.2 Gastos Generales de Operación	5.858	6.742
4.50.3 Gastos Administrativos	2.155	4.424
4.50.4 Depreciación	-	136
4.50.5 Castigo de incobrables	-	-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	25.251	81.669
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	-	-
4.50.0 Total Gastos Operacionales	53.598	123.575
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(20.253)	(32.958)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	-	1.588
4.41.2 Ganancia venta de activos	-	-
4.41.3 Indemnización seguros	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	-	-
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	-	1.588
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros (comisiones bancarias)	579	165
4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	-	-
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	579	166
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(579)	1.423
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(20.832)	31.535
4.62.2 Impuesto Renta	-	-
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(20.832)	31.536

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	7.768	5.730
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	1.823	1.172
4.71.4 Otros ingresos recibidos	23.755	83.717
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(45.586)	(45.420)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(8.013)	(76.494)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(20.253)	(31.295)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(580)	(121)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	(580)	(121)
4.70.0 Flujo Neto Total	(20.833)	(31.174)
4.74.0 Variación neta del efectivo	7.703	0
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2016 de la hoja Balance)	6.313	67.264
4.74.2 Saldo final de efectivo (Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2017 de la hoja Balance)	4.016	6.313

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

ONG Psicólogos Voluntarios de Chile, es una corporación sin fines de lucro que nace el 1° de Marzo de 2010, para responder a las necesidades que aparecen tras el terremoto y tsunami acontecidos en nuestro país.

Tras varios meses de trabajo, se constituye como organización formal obteniendo la personalidad jurídica el 21 de diciembre de 2010 y cuyo objeto, según lo estipulado en los estatutos, Artículo Cuarto es "...la promoción del desarrollo, especialmente de las personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de pobreza y/o marginalidad. Podrá realizar sus actividades en los siguientes ámbitos de acción: educación, cultura, capacitación, trabajo, salud, vivienda, medio ambiente, desarrollo comunitario, micro empresa, pequeña producción, consumo popular, derechos humanos, comunidades indígenas y deportivo-recreativo, en lo urbano y rural".

1. **Formación y actividades de la entidad**
2. **Criterios Contables Aplicados**
 - a. Período Contable
 - b. Criterios de contabilidad
 - c. Bases de consolidación o combinación
 - d. Criterio de reconocimiento de ingresos
 - e. Bases de conversión y reajuste
 - f. Activo Fijo
 - g. Existencias
 - h. Criterios de valorización de inversiones
 - i. Reconocimiento de pasivos y provisiones
 - j. Beneficios al personal
 - k. Reconocimiento de intereses
 - l. Clasificación de gastos
3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**
4. **Cambios Contables**
5. **Caja y Bancos**
6. **Inversiones y Valores Negociables**
7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**
8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**
9. **Otras obligaciones**
10. **Fondos y proyectos en administración**
11. **Provisiones**
12. **Impuesto a la Renta**
13. **Contingencias y Compromisos**

14. Donaciones condicionales

15. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	81.838			81.838
Trasposos por término de restricciones				XX
Variación según Estado de Actividades	(20.833)			(20.833)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	61.005	XX	XX	61.005

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

b. Apertura por proyecto

Por motivos de cambios en el departamento de Contabilidad, no se hizo distribución en los gastos relacionados con proyectos, motivo por el cual no se pudo aportar esta información

18. Eventos Posteriores

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador)

5. **Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros**

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2017”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Sebastián Chacón Torrealba	Presidente	15.935.068-7	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 27 de diciembre de 2018